



CENTRÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTEM

Návod pro zájemce o očkování

Aktuální ke dni: 31. 8. 2023

Obsah

Základní informace.....	2
FÁZE 0 - Výběr očkovacího místa.....	6
FÁZE 1 - Provedení registrace pro pojištěnce.....	12
FÁZE 1 - Provedení registrace pro samoplátce.....	27
FÁZE 1 - Správa registrací.....	40
FÁZE 2 - Řízení přístupů k rezervacím	52
FÁZE 3 - Provedení rezervace.....	56
FÁZE 3 - Správa rezervací	65
FÁZE 4 - Provedení očkování.....	66
FÁZE 5 - Získání COVID certifikátu.....	67
Cizí státní příslušníci (FAQ)	78
Samoplátci (FAQ)	79

Základní informace

Určení dokumentu

Tento dokument obsahuje podrobný návod pro zájemce o očkování, jak se úspěšně registrovat k očkování a jak po vyzvání k rezervaci provést výběr konkrétního termínu k provedení očkování. Zároveň obsahuje řešení různých životních situací souvisejících například se změnou registračních údajů, vybraného očkovacího místa, zrušením nebo přesunem termínů očkování apod.

Pro systémové zajištění těchto postupů je určen Centrální rezervační systém.

Co je Centrální rezervační systém

Centrální rezervační systém (CRS) poskytuje zájemcům o očkování možnost registrace a rezervace k provedení jak prvotního očkování, tak i posilujících dávek.

Registrace znamená vyplnění online registračního formuláře pro osoby se zájmem o očkování. Na základě provedené registrace je osoba zařazena do registru zájemců o očkování.

Rezervace je provedení online rezervace konkrétního termínu a času očkování na vybraném očkovacím místě.

Centrální rezervační systém poskytuje občanům přístup jak k registraci zájemců o očkování a rezervaci termínu očkování proti covid-19, tak i k rezervacím testů na covid-19 (PCR i AG), a to z jediného portálového místa crs.mzcr.cz.

Komu je Centrální rezervační systém určen

Centrální rezervační systém je určen pro osoby, které:

1. **Jsou pojištěny** v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU. Pro potřeby tohoto dokumentu jsou tyto osoby označeny jako **pojištěnci**.
2. **Nejsou pojištěny** v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU. Pro potřeby tohoto dokumentu jsou tyto osoby označeny jako **samoplátci**. Očkovat se jako samoplátce může každá osoba, která si o očkování požádá a uhradí jej.

Pokud se postupy pro pojištěnce a samoplátce liší, je v záhlaví uvedeno upozornění.

POSTUP JE URČENÝ POUZE PRO POJIŠTĚNCE

POSTUP JE URČENÝ POUZE PRO SAMOPLÁTCE

Portál Centrálního rezervačního systému

Portál Centrálního rezervačního systému je uveden na stránce crs.mzcr.cz.

Kliknutím na odkaz se dostanete na webovou stránku:

The screenshot shows the homepage of the Central Reservation System (Centrální rezervační systém). At the top, there are logos for the Ministry of Health and the Czech Republic, and flags of the Czech Republic and the United Kingdom. The main heading is "Centrální rezervační systém". Below this, there is a welcome message and a brief introduction to the system's purpose. The page is organized into several sections: "Aktuální informace:" (Current information) with bullet points about booster doses and testing; "TESTOVÁNÍ" (Testing) with icons for antigen and PCR methods; "OČKOVÁNÍ: PRVOTNÍ/POSILOVACÍ DÁVKA" (Vaccination: Primary/Booster Dose) with a sequence of steps from registration to booster reservation; "Blížeší informace:" (More information) with links to guides, FAQs, and test results; and "DALŠÍ INFORMACE A SLUŽBY" (Further information and services) with links to COVID-19 statistics, MZCR information, COVID portal, and EU COVID-19 certificates.

Centrální rezervační systém

Vítejte na portálu centrálního rezervačního systému.

Pomocí centrálního rezervačního systému se můžete objednat na **testy k průkazu onemocnění COVID-19** nebo se objednat na **očkování proti onemocnění COVID-19**. Dále na tomto portálu naleznete **základní informace o onemocnění COVID-19** a současně epidemiologické situaci.

TESTOVÁNÍ

- Testování antigenní metodou
- Testování PCR metodou

OČKOVÁNÍ: PRVOTNÍ/POSILOVACÍ DÁVKA

- Očkování krok 1: Registrace
- Očkování pro samoplátce
- Očkování krok 2: Rezervace termínu
- Posilovací dávka: Registrace
- Posilovací dávka: Rezervace

Blížeší informace:

- [Návod pro zájemce o očkování](#)
- [Nejčastější otázky a odpovědi k očkování](#)
- [Antigenní testování](#)
- [PCR testování](#)
- [Očkování proti COVID-19](#)

DALŠÍ INFORMACE A SLUŽBY

- COVID-19 Aktuální statistiky
- Aktuální informace MZČR
- COVID PORTÁL
- Aktuality covid.gov.cz
- Certifikát EU COVID-19

Stránka portálu / rozcestníku kromě přímého přístupu k zajištění testů a očkování obsahuje také odkazy na aktuální informace související s covid-19, přehled očkovacích míst pro první, druhé i posilující dávky, aktuální informace o posilující dávce a pravidel provedení registrace k očkování, zobrazení stavu Vaší registrace s možností její správy, provedení rezervace termínu k očkování s možností jeho správy a odkaz na očkovací portál občana, na kterém máte k dispozici Váš certifikát EU COVID-19 o očkování včetně výsledků Vašich testů.

Kde najdu více informací o Covid-19

Více informací o aktuální situaci a životních situacích najdete na informačních webových stránkách:

- Informační web o covid-19: covid.gov.cz
- Portál nápovědy pro nástroje Chytré karantény (čTečka a Tečka) a Očkovací portál občana: ockodoc.mzcr.cz

Dále je každý pracovní den k dispozici bezplatná infolinka 1221 od 8 do 19 hodin.

S kým mohu řešit své dotazy a problémy

S Vašimi dotazy a problémy se obračejte na následující podporu:

- Telefonicky na infolinku 1221, která je v pracovní dny od 8 do 19 hodin.
- E-mailem na podporu Centrálního rezervačního systému covid-podpora@nakit.cz

Kde najdu aktuální informace

Aktuální informace o podmínkách očkování proti covid-19 najdete na informačním webu covid.gov.cz, v sekci „Očkování“ viz tento [odkaz](#).

Jak mám postupovat

K úspěšné realizaci očkování je pro pojištěnce i samoplátce zapotřebí splňovat aktuální podmínky. Realizace očkování zahrnuje následujících šest základních fází:

FÁZE 0 - Výběr očkovacího místa: Provedení výběru očkovacího místa.

FÁZE 1 - Provedení registrace: Vyjádření zájmu osoby o očkování.

FÁZE 2 - Vyčkání na zvací SMS: Vyzvání zájemce ke zvolení termínu očkování.

FÁZE 3 - Provedení rezervace: Zvolení konkrétního termínu očkování.

FÁZE 4 - Provedení očkování: Postup očkování.

FÁZE 5 - Získání certifikátu: Postup pro získání certifikátu.

Každá fáze může zahrnovat několik kroků, průběh celého procesu od zahájení registrace až po obdržení platné rezervace je v centrálním rezervačním systému ilustrován v záhlaví tak, aby zájemce o očkování byl vždy informován, v jakém kroku se nachází.

Souslednost jednotlivých kroků v záhlaví webových stránek je uvedena v tomto přehledu:



FÁZE 0 - Výběr očkovacího místa

Dříve než zahájíte proces vedoucí k úspěšnému očkování vyberte pečlivě očkovací místo, na kterém budete chtít provést očkování.

Přehled očkovacích míst je uveden na stránce ockoreport.uzis.cz.

Kliknutím na odkaz se dostanete na webovou stránku:

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Centrální rezervační systém - Přehled očkovacích míst

V úvodu stránky je uvedena informace o změně dodavatele rezervačního systému a odkazy pro získání více informací respektive přímé odkazy na registraci a rezervaci:

Změna dodavatele rezervačního systému

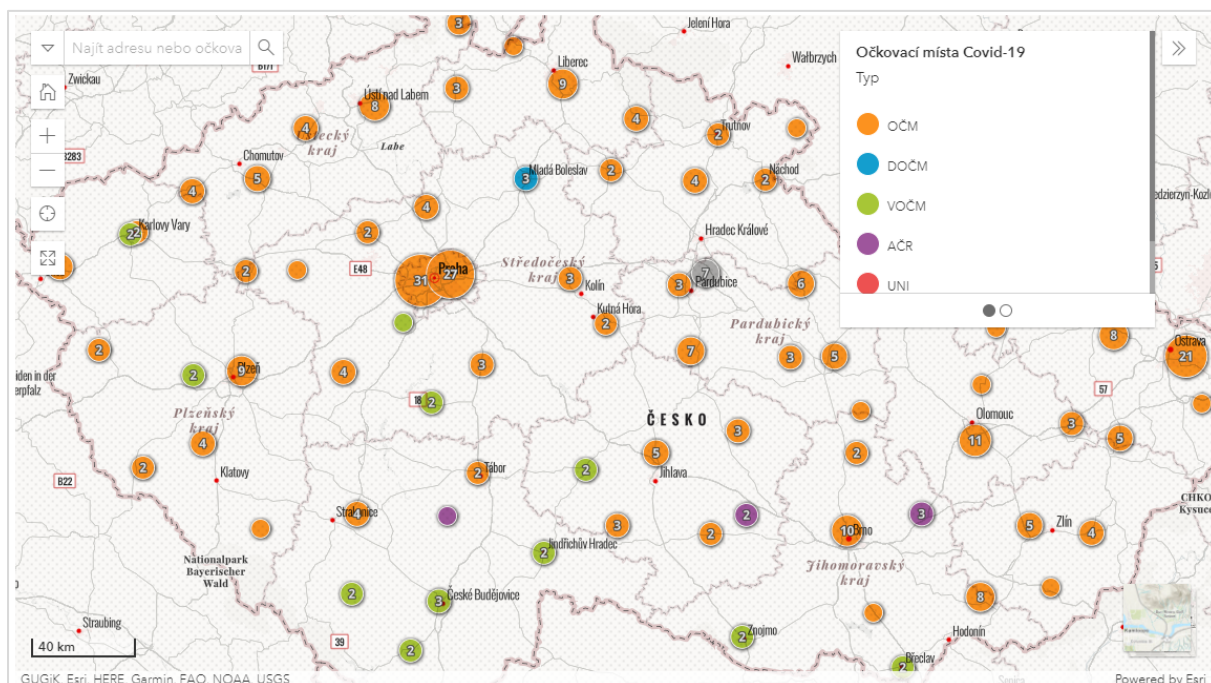
Rezervační systém na očkování, testování a podávání monoklonálních protilátek COVID-19 je od 28. 3. 2023 8:00 provozován novým poskytovatelem.

Více informací k rezervacím COVID-19 naleznete na adrese <https://covid.gov.cz/>

Registrace k očkování je přístupná na adrese <https://registrace.mzcr.cz/>

Rezervace termínu očkování je přístupná na adrese <https://rezervace.mzcr.cz/>

Dále je Vám k dispozici interaktivní mapa pro rychlou orientaci o umístění a typu očkovacího místa:



Změnou měřítka nebo kliknutím na příslušnou oblast změníte detail zobrazení.

Typ očkovacího místa je rozlišen barvou, význam je dán zkratkou:

- OČM – standardní očkovací místo
- DOČM – očkovací místo pro děti (0,5-15)
- VOČM – velkokapacitní očkovací místo
- AČR – očkovací místo zajišťované armádou ČR
- UNI – univerzální očkovací místo
- SMPL – očkovací místo pro samoplátce
- Jiné – jiný typ očkovacího místa

Pro vyhledání očkovacího místa můžete využít zadání části určitého textu v poli Hledat (např. název, město, adresa apod.) nebo výběr můžete zúžit na konkrétní kraj výběrem z nabídky. Ve vyhledávacích kritériích můžete také zvolit typ dávky, konkrétní vakcínu nebo typ očkovacího místa.

Použijte parametrické filtry nebo vyhledejte konkrétní text.

Hledat 🔍

Dávka

Prvotní

Posilovací dávka

Vakcína

● COMIRNATY/Pfizer	● SPIKEVAX/Moderna	● VAXZEVRIA/AstraZeneca	● JCOVDEN/Janssen
● COMIRNATY/Pfizer junior	● NOVAVAX/Nuvaxovid	● COMIRNATY/Pfizer BA. 1	● COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5
● SPIKEVAX/Moderna BA.1	● COMIRNATY/Pfizer mini	● SANOFI/VidPrevtyl	● SPIKEVAX/Moderna BA.4/BA.5

Typ očkovacího místa

👤 Osoby starší 18 let

👶 Osoby ve věku 16-17 let

👦 Děti (5 - 15 let)

👦 Děti (6 m. - 4 roky)

💰 Samoplátci

📄 Bez registrace a rezervace

○ Pokud v kraji není k výběru Očkovací centrum očkující vakcínou pro děti ve věku 0.5-15 let, kontaktujte svého praktického lékaře pro děti a dorost. Očkování dětí v tomto věku je primárně dostupné v jejich ambulantní síti.

Kraj

Hlavní město Praha	Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Královéhradecký
Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský
Středočeský	Ústecký	Vysočina	Zlínský	

🚶 Bezbariérový přístup 🏠 Lze platit hotově 💳 Lze platit kartou

Pod vyhledávacím formulářem jsou umístěny přímé odkazy k provedení registrace nebo rezervace pro pojištěnce, případně zajištění očkování pro samoplátce.

1 Očkování krok 1: Registrace >

2 Očkování krok 2: Rezervace termínu >

Očkování pro samoplátce >

Dále je uveden příklad výběru kritérií a výsledek vyhledání.

Dávka

Prvotní

Posilovací dávka

Vakcína

COMIRNATY/Pfizer	SPIKEVAX/Moderna	VAXZEVRIA/AstraZeneca	JCOVDEN/Janssen
COMIRNATY/Pfizer junior	NOVAVAX/Nuvaxovid	COMIRNATY/Pfizer BA. 1	COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5
SPIKEVAX/Moderna BA.1	COMIRNATY/Pfizer mini	SANOVI/VidPrevtyl	SPIKEVAX/Moderna BA.4/BA.5

Typ očkovacího místa

Osoby starší 18 let	Osoby ve věku 16-17 let	Děti (5 - 15 let)	Děti (6 m. - 4 roky)
Samoplátci	Bez registrace a rezervace		

☐ Pokud v kraji není k výběru Očkovací centrum očkující vakcínou pro děti ve věku 0.5-15 let, kontaktujte svého praktického lékaře pro děti a dorost. Očkování dětí v tomto věku je primárně dostupné v jejich ambulantní síti.

Kraj

Hlavní město Praha	Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Královéhradecký
Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský
Středočeský	Ústecký	Vysočina	Zlínský	

☐ Bezbariérový přístup
 ☐ Lze platit hotově
 ☐ Lze platit kartou

Výsledek hledání obsahuje záhlaví s počtem vyhledaných očkovacích míst podle Vámi zadaných kritérií:

Očkovací místa - Hlavní město Praha (15)

Hlavní město Praha (Počet OČM: 15)

Dále je uveden přehled očkovacích míst s dalšími informacemi.

1. Příklad zobrazení očkovacího místa, pokud toto očkovací místo umožňuje provedení očkování bez předchozí registrace a rezervace:

COMIRNATY/Pfizer	SPIKEVAX/Moderna
COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5	COMIRNATY/Pfizer BA. 1
(Bez registrace) Nemocnice Sv. Kříže Žižkov, Kubelíkova 1250/16, Praha 3	
Očkovací místo bez předchozí registrace a rezervace >	

Kliknutím na symbol  vpravo v šedém pruhu se zobrazí detail očkovacího místa včetně provozní doby a denní kapacity očkování:

Očkovací místo

(Bez registrace) IMMUNO-FLOW, Rychnovská 651, Praha 18 - Letňany

Adresa

Rychnovská 651, Praha 9 Letňany

Upřesnění polohy

Telefon

[601691664](tel:601691664)

E-mail

alice@immunoflow.cz

Poznámka

Vakcíny

● COMIRNATY/Pfizer

● SPIKEVAX/Moderna

● COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5

● COMIRNATY/Pfizer BA. 1

● SPIKEVAX/Moderna BA.1

Dodatečné informace

 Bezbariérový přístup

 Očkovací místo bez předchozí registrace a rezervace

Denní kapacita očkování

100

Způsob změny termínu druhé dávky vakcíny

Telefonicky - očkovací místo
[601691664](tel:601691664)

Email - očkovací místo
iveta.cervena@immunoflow.cz

Provozní doba

Pondělí	Zavřeno
Úterý	Zavřeno
Středa	12:00 - 17:00
Čtvrtek	Zavřeno
Pátek	Zavřeno
Sobota	Zavřeno
Neděle	Zavřeno

2. Příklad zobrazení očkovacího místa, pokud poskytuje očkování s provedením předchozí registrace a rezervace:

COMIRNATY/Pfizer		SPIKEVAX/Moderna	
Novavax/Nuvaxovid		COMIRNATY/Pfizer 2022	
SPIKEVAX/Moderna 2022			
ImunoGen s.r.o., Sluneční náměstí 15, Praha 13			
8 dnů	průměrná doba od registrace do vakcinace (prvotní dávka)		
4 dny	průměrná doba od registrace do vakcinace (1. posilovací dávka)		
6 dnů	průměrná doba od registrace do vakcinace (2. posilovací dávka)		
Způsob změny termínu druhé dávky vakcíny Telefonicky - linka 1221 Zobrazit přehled dostupných kapacit ▾			

Kliknutím odkaz „Zobrazit přehled dostupných kapacit“ se zobrazí graf s přehledem dostupných kapacit na daném očkovacím místě. Tento graf je také obsažen v detailu očkovacího místa.

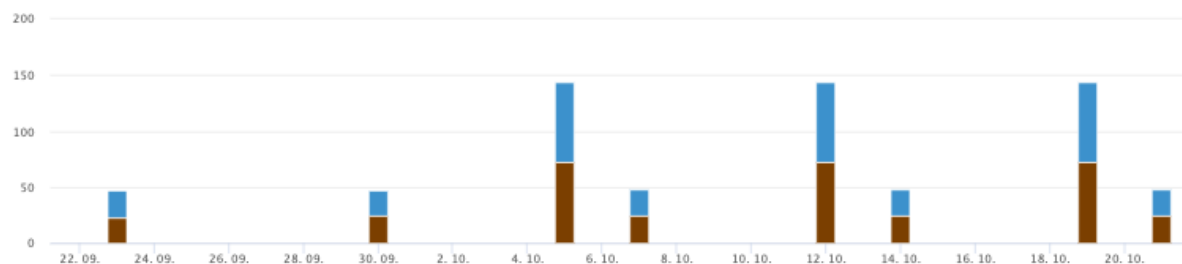
Kliknutím na symbol  vpravo v šedém pruhu se zobrazí detail očkovacího místa.

Očkovací místo		Provozní doba	
ImunoGen s.r.o., Sluneční náměstí 15, Praha 13		Pondělí Zavřeno	
		Úterý Zavřeno	
		Středa 09:00 – 16:00	
		Čtvrtek Zavřeno	
		Pátek 08:00 – 14:00	
		Sobota Zavřeno	
		Neděle Zavřeno	
Adresa	Sluneční náměstí 15, Praha 13		
Upřesnění polohy	2. minuty od metra Hůrka		
Telefon	731200226		
E-mail	ockovani@imunogen.eu		
Poznámka	Očkujeme 1.-4. dávky. Registrace na 4. dávky je možná od 15.8.2022.		
Vakcíny	- COMIRNATY/Pfizer - SPIKEVAX/Moderna - COMIRNATY/Pfizer 2022 - SPIKEVAX/Moderna 2022 - Novavax/Nuvaxovid		
Dodatečné informace	Bezbariérový přístup		
Denní kapacita očkování	250		
Způsob změny termínu druhé dávky vakcíny	Telefonicky - linka 1221		

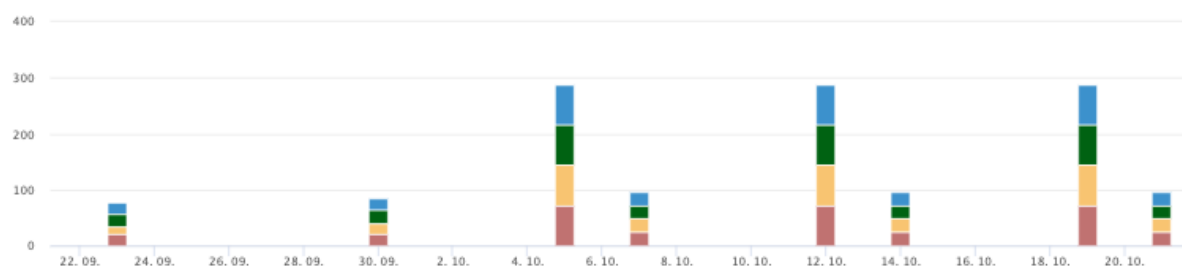
Pod tímto přehledem je uveden Přehled dostupných kapacit včetně odkazů na provedení registrace a rezervace termínu očkování pro pojištěnce nebo odkaz pro zajištění očkování pro samoplátce.

Přehled dostupných kapacit

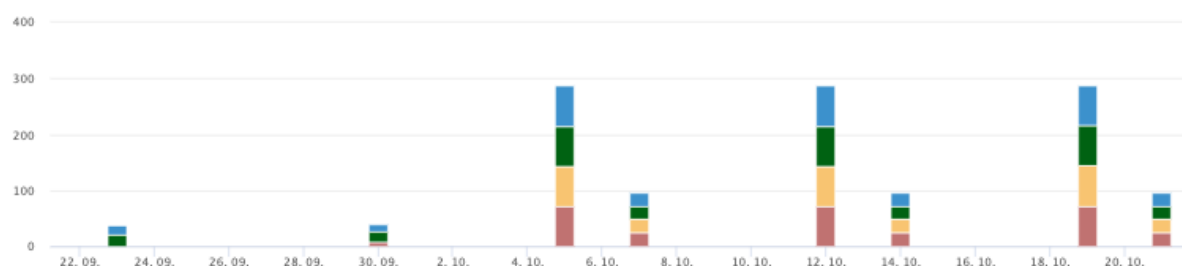
1. DÁVKA



1. POSILOVACÍ DÁVKA



2. POSILOVACÍ DÁVKA



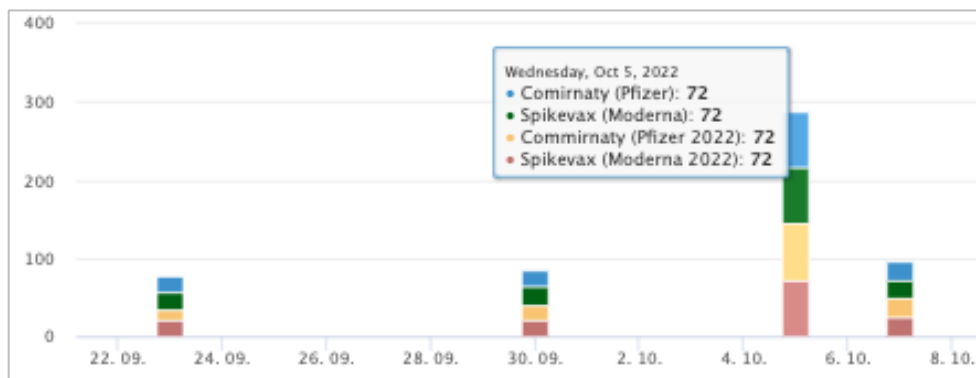
- Volná kapacita Comirnaty (Pfizer)
- Volná kapacita Comirnaty (Pfizer 5-11 let)
- Volná kapacita Spikevax (Moderna)
- Volná kapacita Jcovden/Janssen
- Volná kapacita Vaxzevria (AstraZeneca)
- Volná kapacita Nuvaxovid (Novavax)
- Volná kapacita Comirnaty (Pfizer 2022)
- Volná kapacita SPIKEVAX (Moderna 2022)

1 Očkování krok 1:
Registrace

2 Očkování krok 2:
Rezervace termínu

Očkování pro samoplátce

Sloupec u daného dne udává počet volných očkovacích míst na daném očkovacím místě pro danou očkovací látku (viz barva a popis v záhlaví očkovacího místa). Hodnota je uvedena na svislé ose, najetím myši na příslušný sloupec se zobrazí přesné číslo.



FÁZE 1 - Provedení registrace pro pojištěnce

Postup uvedený v této kapitole je určen výhradně pro zájemce o očkování, kteří jsou pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU.

Pro zahájení procesu registrace k očkování jsou rozhodující tato kritéria:

- musíte splňovat podmínky věkové kategorie,
- pro posilující dávku musíte splňovat podmínky odstupu od ukončení očkování,
- máte k dispozici mobilní telefon,
- máte připravené číslo pojištěnce (je uvedeno na Vaší kartičce pojištěnce),
- máte vybrané očkovací místo (přehled je uveden na stránce ockoreport.uzis.cz).

Začněte na rozcestníku na stránce crs.mzcr.cz stisknutím tlačítka „**Očkování krok 1: Registrace**“. Dostanete se tak do systému k provedení registrace.

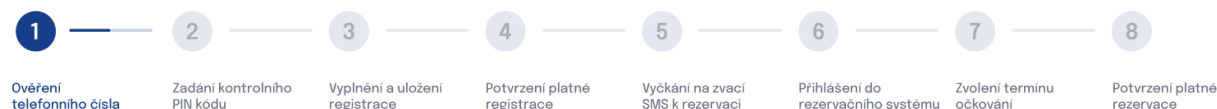


Správu Vaší již vytvořené registrace můžete provádět na stránce registrace.mzcr.cz/detail.

Abyste nemuseli hlídat, kdy vám uplyne platný odstup od posledního očkování k podání další posilující dávky, můžete provést tzv. předregistraci. To znamená, že se můžete registrovat kdykoliv, systém si Vaši registraci bude pamatovat a až budete mít nárok a Vámi vybrané očkovací místo bude mít volnou kapacitu, přijde vám výzva k rezervaci termínu na posilující dávku, tzn. bude Vám zaslán kód PIN2.

K úspěšnému provedení registrace k očkování je nezbytné provést následující čtyři kroky. Poté můžete provádět změny ve správě registrací.

Krok 1 – Ověření telefonního čísla



První informační blok obsahuje informace, které osoby mohou být očkovány a jaké jsou aktuální podmínky pro podání posilovací dávky.

Změna dodavatele rezervačního systému

Rezervační systém na očkování, testování a podávání monoklonálních protilátek COVID-19 je od 28. 3. 2023 8:00 provozován novým poskytovatelem.

Více informací k rezervacím COVID-19 naleznete na adrese <https://covid.gov.cz/>

Registrace k očkování je přístupná na adrese <https://registrace.mzcr.cz/>

Rezervace termínu očkování je přístupná na adrese <https://rezervace.mzcr.cz/>

Centrální systém registrací je zpřístupněn pro osoby starší 6 měsíců.

Registrační formulář Vám umožní REGISTRACI NA PODÁNÍ PRVNÍ DÁVKY i REGISTRACI NA PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY očkování proti covid-19. Systém následně sám vyhodnotí Vaši způsobilost pro PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY.

Registraci na POSILOVACÍ DÁVKU si můžete vytvořit i ze své původní registrace na dávku první. Pro vstup do své původní registrace použijte dlaždici „Správa registrace“ na <https://crs.mzcr.cz/>.

Pro registraci na posilovací dávku použijte přihlášení přes NIA (Národní identita občana) nebo použijte stejné telefonní číslo jako při první registraci nebo telefonní číslo, které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>.

Registrace na posilovací dávku budou na jednotlivá očkovací místa uvolňovány pro všechny registrace osob starších 5 let po uplynutí 3 měsíců od data ukončení předešlého očkování (v závislosti na kombinaci vakcín proti covid-19 se může časový odstup lišit)

Seznam očkovacích míst naleznete zde: <https://ockoreport.uzis.cz/>.

Odkaz na seznam očkovacích míst: ockoreport.uzis.cz/

Druhý informační blok obsahuje stručný popis hlavních událostí a odkazy na související stránky.

REZERVACE TERMÍNU

Pokud již máte vytvořenou registraci a přišla Vám zvací SMS s PIN2 s oznámením o možnosti rezervace termínu, pokračujte do rezervačního systému přes <https://crs.mzcr.cz/>.

SPRÁVA REGISTRACE

Svoji registraci můžete upravit a/nebo změnit zde: <https://registrace.mzcr.cz/detail>

ZRUŠEN TERMÍN REZERVACE

Pokud Vám byl zrušen termín rezervace na očkování, prosíme, vyčkejte na novou zvací SMS. Váš PIN 2 a registrace zůstávají v platnosti.

NÁVOD PRO ZÁJEMCE O OČKOVÁNÍ

Pro zájemce o očkování je k dispozici podrobný manuál k provedení registrace a rezervace včetně popisu pravidel a komunikačních toků systému, často kladených otázek a řešení nestandardních situací.

[Pro zobrazení návodu klikněte zde](#)

Odkazy:

- Rezervace termínu: crs.mzcr.cz
- Správa registrace: registrace.mzcr.cz/detail

Třetí blok je určen pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19.

BEZPEČNÁ NOVÁ REGISTRACE

Pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19 **použijte přihlášení přes NIA** (Národní identita občana) nebo **zadejte Vaše telefonní číslo** do kolony pod textem. Na toto telefonní číslo bude okamžitě zaslána SMS zpráva s jednorázovým **ověřovacím PIN** kódem, který budete potřebovat v následujícím kroku.

Nejste-li pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU, přejděte prosím na [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ URČENÝ SAMOPLÁTCŮM](#).

Pokud nejste pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU přejděte na registrační formulář určený samoplátcům kliknutím na odkaz: [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ URČENÝ SAMOPLÁTCŮM](#).

**Přihlásit k registraci pomocí
identitaobcana.cz**

Národní identitní autorita představuje efektivní způsob přihlašování do řady služeb.

PŘIHLÁSIT

Jak získat eidentitu? chciidentitu.gov.cz

**Přihlásit k registraci pomocí
telefonního čísla**

☎ Telefonní číslo

+420 ▾

Vaše tel. číslo

Pro registraci na posilovací dávku použijte stejné telefonní číslo jako při první registraci nebo telefonní číslo, které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>.

ODESLAT

☐ Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19. *

Od 10. 7. 2023 dochází ke změně v přihlašování do Očkovacího portálu občana. Jednorázové přihlašování prostřednictvím SMS bude postupně ukončováno. Každý má nadále k dispozici 10 jednorázových přihlášení pomocí SMS kódu, po jedenácté se bude možné přihlásit pouze prostřednictvím identity občana. K tomuto kroku je přistupováno v souladu s konceptem eGovernmentu v ČR. Více informací naleznete zde: [Identita občana · Covid Portál \(gov.cz\)](#).

Varianta „Přihlásit k registraci pomocí telefonního čísla“

1. Zvolte předvolbu Vašeho telefonního čísla.
2. Vyplňte Vaše telefonní číslo.

3. Zaškrtněte políčko „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19“ – detailní informace o zpracování osobních údajů se Vám zobrazí po kliknutí na odkaz.
4. Stiskněte tlačítko „ODESLAT“.
5. Zobrazí se Vám formulář pro zadání obdrženého PIN, viz následující Krok č. 2.

Varianta „Přihlásit k registraci pomocí identitaobcana.cz“

1. Klidněte na tlačítko „PŘIHLÁSIT“
2. V případě, že nemáte identitu občana, klikněte na chciidentitu.gov.cz.
3. Zaškrtněte políčko „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19“ – detailní informace o zpracování osobních údajů se Vám zobrazí po kliknutí na odkaz.
4. Klikněte na tlačítko „PŘIHLÁSIT“.
5. Zobrazí se Vám seznam variant, přes které se můžete přihlásit.
6. Vyberte si vhodnou variantu a přihlaste se.



Často kladené otázky

Co znamená „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19“?

Po kliknutí na odkaz „[informace o zpracování osobních údajů](#)“ se Vám zobrazí dokument, který obsahuje detailní informace o zpracování osobních údajů v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19. Uvádí jaké osobní údaje a jak jsou zpracovávány, na základě jakých právních předpisů, a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Co mám dělat, pokud nejsem pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU?

Přejděte na registrační formulář určený samoplátcům kliknutím na odkaz: [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ URČENÝ SAMOPLÁTCŮM](#).

Krok 2 – Zadání kontrolního PIN kódu



BEZPEČNÁ REGISTRACE

Zadejte prosím jednorázový ověřovací **PIN** kód obdrženy prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefon +420123456789

PIN

POTVRDIT

Žádný kód nepřišel? Nechte si jej
[ZASLAT ZNOVU](#)

Popis činností:

1. Na Vaše telefonní číslo byla zaslána SMS zpráva s PIN kódem k ověření Vašeho telefonního čísla. Prosím vyčkejte chvíli na obdržení SMS, odeslání SMS může mít při zatížení systému určitou prodlevu (řádově ve vteřinách).
2. Do pole "PIN" vyplňte PIN kód, který jste obdrželi na Vámi uvedené telefonní číslo v předchozím Kroku č. 1.
3. Stiskněte tlačítko "POTVRDIT".
4. Zobrazí se Vám registrační formulář, viz následující Krok č. 3.

Často kladené otázky

Nedostal jsem SMS s PIN pro ověření telefonního čísla.

- a) Zadal jste špatné telefonní číslo – Začněte znova na crs.mzcr.cz, kde provedete Krok č. 1 a zadejte správné telefonní číslo.
- b) Nastala chyba v systému – Klikněte na odkaz „ZASLAT ZNOVU“ pod tlačítkem "POTVRDIT".

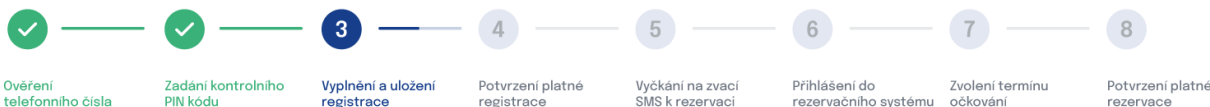
Dostal jsem SMS s PIN pro ověření mého telefonního čísla, ačkoliv jsem neprováděl registraci.

Jiná osoba udělala chybu v zadávání svého čísla a náhodně uvedla Vaše, považujte prosím tuto SMS za bezpředmětnou.

PIN kód mi přišel, ale nefunguje.

Provedl jste několik ověření. SMS odchází se zpožděním, a tak zadáváte PIN kód z minulého ověření. Chvíli počkejte a začněte znova na crs.mzcr.cz, kde provedete Krok č. 1 a **vyčkáte** na SMS.

Krok 3 – Vyplnění a uložení registračního formuláře



Výběr typu dávky

Registrační formulář Vám umožní REGISTRACI NA PODÁNÍ PRVNÍ DÁVKY i REGISTRACI NA PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY očkování proti covid-19. Systém následně sám vyhodnotí Vaši způsobilost pro PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY.

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *



Prvotní dávka



Posilovací dávka

Ve formuláři nejprve vyberte, jaký typ dávky požadujete:

Prvotní dávka

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *



Prvotní dávka



Posilovací dávka

Pokud vyberete volbu Prvotní dávka, pokračujte dále ve vyplnění formuláře podle pokynů v níže uvedené kapitole „**Formulář pro vyplnění údajů**“.

Posilovací dávka

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *



Prvotní dávka



Posilovací dávka

Pokud vyberete volbu „1. nebo 2. posilovací dávka“, zobrazí se Vám návod k dalšímu postupu:

Pokud se registrujete na POSILOVACÍ DÁVKU, bude po zadání čísla pojištěnce formulář předvyplněn. V případě, že Vás systém po zadání čísla pojištěnce nedohledá, pravděpodobně jste použili **jiné telefonní číslo**, než které bylo použito pro registraci na 1.dávku nebo které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>. Zkuste případně registraci znovu a použijte **jedno z těchto čísel nebo vyplňte formulář** a systém se pokusí automaticky Vaši registraci přiřadit k předchozím vakcinacím.

Pokud Vás systém dohledá, předvyplní Vaše údaje z údajů uvedených v registraci na prvotní dávku. Pokud splňujete aktuální podmínku odstupu od ukončení očkování, umožní Vám systém provést registraci na posilující dávku.

Do formuláře nejprve zadejte číslo pojištěnce.

Po jeho zadání mohou nastat tyto stavy:

1. Systém Vás identifikoval a splňujete aktuální podmínku časového odstupu od ukončení prvotního očkování. Formulář bude systémem vyplněn podle údajů uvedených v rámci prvotního očkování a systém Vám umožní registraci na posilující dávku.

Číslo pojištění *

Číslo pojištění se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.
Pro registrovanou osobu byly splněny podmínky nároku k posilující dávce vakciny.

2. Systém Vás sice identifikoval a předvyplnil formulář, ale nesplňujete aktuální podmínku časového odstupu od ukončení prvotního očkování. Vyčkejte na dosažení časového odstupu nebo proveďte předregistraci.

Číslo pojištění *

Číslo pojištění se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.
Pro registrovanou osobu nebyly doposud splněny podmínky nároku k posilující dávce vakciny.

3. Vaše číslo pojištění není validní. Prosím kontaktujte linku 1221.

Číslo pojištění *

Číslo pojištění se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.
Nepodařilo se nám validovat vaše číslo pojištění. Kontaktujte linku 1221.

4. Systém identifikoval již existující platnou registraci na posilující dávku a byl Vám zaslán PIN2 k rezervaci. Pokud vytvoříte novou registraci bude Vám stávající registrace a PIN 2 zneplatněny.

Pro Vámi zadané údaje **již existuje platná registrace**, pro kterou je možné zarezervovat termín očkování. Pro rezervaci termínu budete potřebovat Vaše číslo pojištění a šestimístné PIN2, které naleznete v dříve zasláné SMS nebo [ve správě Vaší registrace](#).

V případě vytvoření nové registrace Vám bude předchozí registrace automaticky zablokována a nebude platit současný PIN2 k rezervaci termínu.

Přejít k rezervaci termínu >

Formulář pro vyplnění údajů

V případě, že v systému Vaše číslo pojištění ještě není zadáno, je zapotřebí formulář vyplnit ručně.

Popis činností:

1. Vyplňte požadované údaje.
2. Dejte "ODESLAT ŽÁDOST".

Formulář je rozdělen na několik bloků, povinné údaje jsou označeny hvězdičkou za názvem pole. Nejprve zadejte své základní kontaktní údaje:

Základní kontaktní údaje

Číslo pojištěnce *

Číslo pojištěnce se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Jméno *

Příjmení *

Jméno a příjmení zadávejte s diakritikou.

Titul

Uveďte všechny Vaše tituly, před i za jménem.

Zdravotní pojišťovna *

Občanství *

- Vyplňte jméno a příjmení, nejlépe podle údajů na Vašem občanském průkazu. Podle uvedených údajů budete ověřeni v registru obyvatel a jakákoliv odchylka od oficiálních údajů bude mít za důsledek Vaše neověření. Pokud k tomu přesto dojde, můžete pak své údaje opravit na stránce registrace.mzcr.cz/detail.
- Číslo pojištěnce najdete na kartičce své zdravotní pojišťovny. Ujistěte se, že jste opravdu zadali správné číslo pojištěnce. Podle čísla pojištěnce budete ověřeni v registru obyvatel a jakákoliv odchylka bude mít za důsledek Vaše neověření. Pokud k tomu přesto dojde, můžete pak číslo pojištěnce opravit na stránce registrace.mzcr.cz/detail.
- Vyberte svou zdravotní pojišťovnu.

Pokud zvolíte jiné Občanství než Česká republika, budete vyzváni k zadání čísla cestovního dokumentu / pasu, například:

Občanství *

Polská republika

Číslo cestovního dokumentu/pasu *

Dále zadejte údaje o Vašem trvalém pobytu:

Místo trvalého pobytu	
Ulice	
Číslo popisné *	
Obec *	
PSC *	
Stát *	Česká republika 

Místo trvalého pobytu nemá vliv na výběr očkovačeho místa k provedení očkování

Následují kontaktní informace:

E-mail	
Telefonní číslo *	+420

- Vyplňte svůj e-mail pro zasílání informací o registraci, pokud nebude vyplněn budou informace zasílány pouze prostřednictvím SMS.
- Telefonní číslo není editovatelné, je to Vaše telefonní číslo ověřené v Kroku č. 1 a 2.

Vyberte preferovanou očkovač látku:

Vybraný typ vakcíny *	COMIRNATY/Pfizer BA. 1 
-----------------------	---

Zobrazená očkovač místa odpovídají výběru vakcíny a dostupnosti volných termínů.

Dále vyberte očkovač místo, které jste si zvolili k provedení očkování:

Kraj očkovačeho místa	
Vybrané místo očkování *	

 Bezbariérový přístup,  Očkování dětí 5+
Vybraným místem očkování se rozumí očkovač místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

- Horní pole „Kraj očkovačeho místa“ slouží k filtraci očkovačích míst podle jejich příslušnosti k jednotlivým krajům.
- Očkovač místo můžete vybrat přímo ve spodním poli „Vybrané místo očkování“.

- Ikony uvedené u vybraného očkovacího místa Vám umožní jeho výběr podle Vašich preferencí.
- Očkovací místo můžete případně změnit ve správě registrací, dokud nebudete mít provedenou rezervaci.

Dotazník pro osoby 5-15 let včetně

Na základě zadaného čísla pojištěnce Vašeho dítěte se Vám zobrazí dotazník o zdravotním stavu před očkováním proti COVID-19. Tento dotazník slouží lékaři ke zhodnocení okolností zdravotního stavu Vašeho dítěte, které by mohly mít vliv na očkování proti onemocnění COVID-19.

Otázky si, prosím, důkladně přečtěte a pravdivě zodpovězte. Pokud na některou z níže uvedených otázek odpovíte ANO, neznamená to, že nemůže být dítě očkováno. V případě jakýchkoli nejasností proberte na očkovacím místě své odpovědi s lékařem.

Všechny otázky dotazníku o zdravotním stavu jsou povinné.

Cítí se Vaše dítě v tuto chvíli nemocné? Má nějaké známky nemoci?
☐ Ano ☐ Ne
Prodělalo Vaše dítě onemocnění COVID-19?
☐ Ano ☐ Ne
Bylo Vaše dítě již očkováno proti onemocnění COVID-19?
☐ Ano ☐ Ne
Mělo Vaše dítě někdy závažnou alergickou reakci po očkování?
☐ Ano ☐ Ne
Má Vaše dítě nějaké chronické onemocnění nebo trvalou medikaci?
☐ Ano ☐ Ne
Má Vaše dítě nějakou závažnou poruchu imunity?
☐ Ano ☐ Ne
Absolvovalo Vaše dítě v posledních dvou týdnech nějaké jiné očkování? Plánujete v blízké budoucnosti nějaké očkování?
☐ Ano ☐ Ne

Odesláním tohoto dotazníku stvrzujete, že jste lékaři nezamlčel žádné informace o zdravotním stavu dítěte a rozumíte poskytnutým informacím o očkování proti onemocnění COVID-19 včetně možných nežádoucích účinků.

U očkování nezletilých ve věku 5-15 let (včetně) je nezbytná přítomnost alespoň jednoho zákonného zástupce.

O provedeném očkování informujte praktického lékaře svého dítěte.

Dotazník pro velkokapacitní očkovací místo

Pokud vyberete **velkokapacitní očkovací místo**, jako například:

Praha - ÚVN Praha - Vakcinační centrum, U Vojenské nemocnice 1200/1, Praha, Břevn... 

Zobrazí se Vám dotazník o zdravotním stavu před očkováním proti COVID-19. Tento dotazník slouží lékařům na očkovacím místě ke zhodnocení okolností Vašeho zdravotního stavu, které by mohly mít vliv na Vaše očkování proti onemocnění COVID-19.

Otázky si důkladně přečtěte a pravdivě zodpovězte. Pokud na některou z níže uvedených otázek odpovíte ANO, neznamená to, že nemůžete být očkovan. V případě nejasností odpovězte ANO a odpověď s vámi pak upřesní lékař na očkovacím místě.

Všechny otázky dotazníku o zdravotním stavu jsou povinné.

Měl/a jste v minulosti závažnou alergickou (anafylaktickou) reakci po očkování?
 např. astmatický záchvat, dušnost, mdloby, nevolnost, zvracení, vyrážka nebo otoky
☐ Ano ☐ Ne
Máte nějakou krvácivou poruchu nebo berete léky na ředění krve?
 příklady léků: warfarin, příklady poruch: hemofilie, leidská mutace
☐ Ano ☐ Ne
Máte nějakou závažnou poruchu imunity?
 např. HIV, onkologická onemocnění, léčba chemoterapií, radioterapií
☐ Ano ☐ Ne
Jste těhotná nebo kojíte?
 budete znovu doptána v momentě očkování
☐ Ano ☐ Ne
Prodělal/a jste onemocnění covid-19 nebo jste měl/a pozitivní PCR test?
 doporučený časový odstup očkování proti covid-19 je nejdříve 3 měsíce po ukončení izolace
☐ Ano ☐ Ne
Máte specifický zdravotní stav vyžadující individuální přístup personálu očkovacího centra?
 např. smyslové postižení, tělesné postižení, duševní onemocnění, specifické potřeby v komunikaci, jiné zdravotní postižení
☐ Ano ☐ Ne
Je vzhledem k vašemu specifickému zdravotnímu stavu nutná asistence jiné osoby při návštěvě OČM?

☐ Ano ☐ Ne
Máte aktuálně nějaké omezení pohyblivosti nebo orientace?
 např. hůl, francouzské berle, ortopedický vozík, rolátor
☐ Ano ☐ Ne
Absolvoval/a jste v poslední době nebo v blízké době plánujete nějaké jiné očkování?
 např. očkování proti klíšťové encefalitidě, tetanu, virové hepatitidě typu A nebo B, pneumokokovým onemocněním, chřipce apod. Doporučujeme konzultaci s vaším očkujícím lékařem ohledně časového odstupu před a po očkování proti COVID-19 (obecně lze doporučit minimální odstup 2 týdny mezi jednotlivými očkováními)
☐ Ano ☐ Ne

Na závěr všechny zadané údaje pečlivě zkontrolujte, nezapomeňte zaškrtnout čestné prohlášení a dejte “ODESLAT ŽÁDOST”:

☐ Čestně prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé.
Je možné provést pouze jednu platnou registraci. Všechny duplicitní registrace budou zneplatněny. *

ODESLAT ŽÁDOST

Může se Vám stát, že po stisknutí tlačítka „ODESLAT ŽÁDOST“ není žádost okamžitě odeslána. Je to způsobeno systémovou ochranou Captcha, chvíli vyčkejte a znovu potvrďte odeslání žádosti.

Žádáme o nerušení platných registrací a rezervací termínů na očkovacích místech, je tím narušena distribuce očkovacích látek a může dojít k jejich nespotřebování a znehodnocení.

V systému budou nyní provedeny systémové kontroly na podmínky umožňující provedení registrace viz následující Krok č. 4, ve kterém bude Vaše registrace potvrzena.

Často kladené otázky

Nebyly Vaše osobní údaje akceptovány systémem?

Ověřte, že je zadáváte správně, bez mezer a jiných znaků, nejlépe podle údajů v občanském průkazu. Pokud ani v tomto případě nejsou údaje systémem akceptovány, obraťte se na infolinku 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz.

Nebylo Vaše číslo pojištěnce akceptováno systémem?

Ověřte, že ho zadáváte správně, bez mezer a jiných znaků. Pokud ani v tomto případě není systémem akceptováno, obraťte se na infolinku 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz.

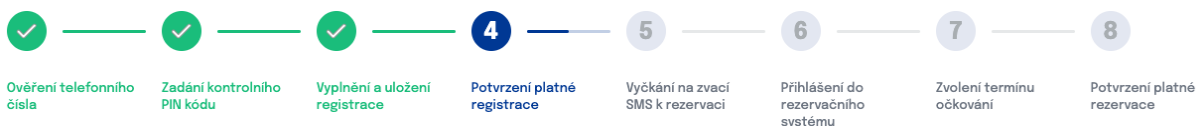
Nebyl váš e-mail akceptován systémem?

Váš e-mail nebyl zadán ve správném formátu.

Systém mi nedovolil založit registraci z důvodu mého údajného naočkování nebo prodělání covid-19, ačkoliv jsem ještě očkován nebyl a covid-19 jsem neprodělal.

Obraťte se na infolinku 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz.

Krok 4 – Potvrzení platné registrace



Vaše **registrace** na očkování proti onemocnění COVID-19 **byla úspěšně odeslána ke zpracování!**

Jakmile bude zpracována a bude dostupný volný termín k provedení očkování na Vámi vybraném očkovacím místě, obdržíte SMS zprávu s výzvou k rezervaci termínu.

Po obdržení PIN 2 kód, jej zadejte spolu s číslem pojištěnce na adrese rezervace.mzcr.cz, kde Vám bude umožněna rezervace termínů Vašeho očkování.

Popis činností:

1. V tomto kroku je Vám sděleno, že Vaše registrace byla úspěšně přijata a byli jste zařazeni do registru zájemců o očkování.
2. Na Vaše telefonní číslo bude odeslána SMS o potvrzení registrace „*Potvrzujeme Vaši registraci na očkování pro ČPOJ: <číslo pojištěnce>*“.
3. Na Vámi zadaný e-mail bude zaslána zpráva o přijetí Vaší registrace.
4. Validace Vaší registrace ještě podléhá ověření Vašich osobních údajů v registru obyvatel, prodělaném covid-19 a kontrole již existujícího očkování.
5. Pokud Vámi zadané osobní údaje neodpovídají referenčním údajům v registru obyvatel, budete vyzváni k jejich opravě.
6. Po úspěšném ověření Vašich údajů v registru obyvatel, neprodělaném covid-19 a neprovedeném očkování budete zařazeni do databáze registrací.
7. Vyčkejte na zvací SMS se **šestimístným** PIN 2 od zvoleného očkovacího místa viz Krok č. 6.
8. Zvací SMS Vám bude odeslána v závislosti na Vašem prioritním skóre a podle dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě, což může být v řádu několika dnů i týdnů.

Systémové kontroly

1. Kontrola Vašeho ztotožnění vůči registru obyvatel
 - Na základě zadaných údajů Vás systém ověří v registru obyvatel. Pokud se ověření nepodaří, budete o tom informováni. Prosím pečlivě opravte osobní údaje nejlépe podle občanského průkazu, číslo pojištěnce podle Vaší kartičky pojištěnce a znovu potvrďte registraci.
2. Kontrola Vašeho aktuálního stavu očkování.
 - Systém provede kontrolu vůči již Vašemu existujícímu očkování.

Zpráva o přijetí registrace:

**MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY**

Centrální rezervační systém
Očkování na COVID-19

Toto je automaticky generovaný e-mail. Prosíme, neodpovídejte na něj. V případě potřeby kontaktujte linku 1221.

Dobrý den,

děkujeme za projevový zájem o očkování proti onemocnění covid-19.

Vaše registrace na jméno [redacted] s číslem pojištění 81xx17xx84 na očkování proti onemocnění COVID-19 na očkovací místo Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2 byla přijata.

Stav vaší registrace můžete ověřit zde:

Stav registrace >

Vyčkejte na **zvací SMS se šestimístním PIN 2 kódem** od zvoleného očkovacího místa. Zvací SMS Vám bude odeslána v závislosti na Vašem prioritním skóre a podle dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě, což může být v řádu několika dnů i týdnů.

Jakmile obdržíte šestimístní PIN2 k rezervaci, pokračujete volbou možnosti "Očkování krok 2: Rezervace" na rozcestníku Centrálního registračního systému <https://crs.mzcr.cz>, kde Vám bude umožněna rezervace obou termínů Vašeho očkování.

Děkujeme.

S pozdravem
Centrální tým pro koordinaci očkování proti onemocnění covid-19
Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Kliknutím na tlačítko „Stav registrace“ si můžete ověřit aktuální stav Vaší registrace.

Po přijetí registrace systém ověří Vaše osobní údaje vůči registru obyvatel, pokud se neshodují, budete vyzváni k opravě osobních údajů. V případě shody Vám již další mail nebude posílán.

Zpráva o neprovedeném ověření v registru obyvatel

**MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY**

Centrální rezervační systém
Očkování na COVID-19

Toto je automaticky generovaný e-mail. Prosíme, neodpovídejte na něj. V případě potřeby kontaktujte linku 1221.

Dobrý den,

děkujeme za projevový zájem o očkování proti onemocnění COVID-19.

Ve Vaší registraci na jméno [redacted] s číslem pojištění 35xx26xx7 jsme při kontrole proti registru obyvatel našli chybu.

Prosíme, o kontrolu jména, příjmení a čísla pojištění.

Opravu chybného údaje, prosím, proveďte zde:

Oprava registrace >

Při přihlašování je nutné uvést stejné telefonní číslo, jaké jste uvedli v registraci.

Dokud výše uvedené údaje neopravíte, nepovažujeme Vaší registraci za úspěšně provedenou.

S pozdravem
Centrální tým pro koordinaci očkování proti onemocnění covid-19
Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Klikněte na tlačítko „Oprava registrace“ a proveďte změny v osobních údajích podle postupů uvedených v kapitole Správa registrací. V případě shody Vám již další mail nebude posílán.

Často kladené otázky

Čekám už několik dní a nedostal jsem PIN 2.

Zvací SMS s kódem PIN 2 Vám bude zaslána až v okamžiku dostupných volných termínů na Vámi zvoleném očkovacím místě, prosím vyčkejte.

Jak mohu provést změny v registraci?

Pro provádění změn v registracích je určena tato stránka registrace.mzcr.cz/detail popis je v tomto návodu uveden v kapitole Správa provedených registrací.

Jsem registrován, ale raději se chci očkovat u svého praktického lékaře.

Pro provedení registrace k očkování je nejprve nutné zrušit Vaši registraci v centrálním registračním systému. To provedete ve Správě registrací na crs.mzcr.cz, popis je uveden v kapitole Správa registrací.

Dostal jsem e-mailem potvrzení přijaté registrace, a přesto je po mě vyžadováno ztotožnění „Ve Vaši registraci na jméno <Jméno Příjmení> s číslem pojištění 4xx82xx26 jsme při kontrole proti registru obyvatel našli chybu“.

To je důsledek ověření Vašich údajů uvedených v registraci vůči registru obyvatel. Prosím opravte své údaje nejlépe podle Vašeho občanského průkazu.

Byl jsem vyzván k opravě svých referenčních údajů, jsou správné, případně jsem je opravil, a přesto jsem nebyl ztotožněn.

Toto je systémová chyba registru obyvatel, obraťte se na infolinku 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz.

FÁZE 1 - Provedení registrace pro samoplátce

Postup uvedený v této kapitole je určen výhradně pro zájemce o očkování, kteří nejsou pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU.

Očkovat se jako samoplátce může každá osoba, která o očkování požádá a uhradí jej.

Pro zahájení procesu registrace očkování jsou rozhodující tato kritéria:

- musíte splňovat podmínky věkové kategorie,
- pro posilující dávku musíte splňovat podmínky odstupu od ukončení očkování,
- máte k dispozici mobilní telefon,
- máte připravené rodné číslo (platí pro občany ČR),
- máte připravené číslo cestovního pasu (platí pro cizince),
- máte vybrané očkovací místo (ze seznamu: registrace.mzcr.cz/samoplatci/ocm).

Začněte na rozcestníku na stránce crs.mzcr.cz stisknutím tlačítka „Očkování pro samoplátce“. Dostanete se tak do systému k provedení registrace.



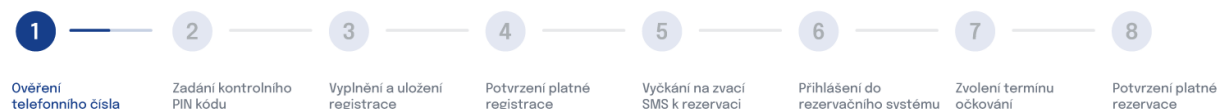
Centrální rezervační systém - očkování proti covid-19
registrace pro samoplátce



Správu Vaší již vytvořené registrace můžete provádět na stránce registrace.mzcr.cz/detail.

K úspěšnému provedení registrace k očkování je nezbytné provést následující čtyři kroky. Poté můžete provádět změny ve správě registrací.

Krok 1 – Ověření telefonního čísla pro samoplátce



První informační blok obsahuje základní informace.

PRO KOHO?

Pro zájemce o očkování, kteří nejsou pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo státech EU. Očkovat se jako samoplátce může osoba, která si o očkování požádá a uhradí jej.

Pro registraci na posilovací dávku **použijte stejné telefonní číslo** jako při první registraci nebo telefonní číslo, které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>.

Zadat telefonní číslo

Očkování nezletilých samoplátců ve věku 0,5–15 (včetně) je možné na vybraných očkovacích místech (označených 🏠). U očkování nezletilých je nezbytná přítomnost zákonného zástupce (postačuje přítomnost pouze jednoho).

Pokud jste **osobou pojištěnou v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR** nebo ostatních státech EU pokračujte na: <https://registrace.mzcr.cz>

Další informační blok obsahuje stručný popis hlavních událostí a odkazy na související stránky včetně podrobného návodu pro zájemce o očkování.

REZERVACE TERMÍNU

Pokud již máte vytvořenou registraci a přišla Vám zvací SMS s Vaším ID a PIN2 s oznámením o možnosti rezervace termínu, pokračujte do rezervačního systému <https://rezervace.mzcr.cz>.

ZRUŠEN TERMÍN REZERVACE

Pokud Vám byl zrušen termín rezervace na očkování, prosíme, vyčkejte na novou zvací SMS. Váš PIN 2 a registrace zůstávají v platnosti.

SPRÁVA REGISTRACE

Svoji registraci můžete upravit a/nebo změnit zde: <https://registrace.mzcr.cz/detail>

NÁVOD PRO ZÁJEMCE O OČKOVÁNÍ

Pro zájemce o očkování je k dispozici podrobný manuál k provedení registrace a rezervace včetně popisu pravidel a komunikačních toků systému, často kladených otázek a řešení nestandardních situací.

[Pro zobrazení návodu klikněte zde](#)

Odkazy:

- Registrace: registrace.mzcr.cz/samoplatci
- Správa registrace: registrace.mzcr.cz/detail
- Rezervace termínu: crs.mzcr.cz
- Seznam očkovacích míst pro samoplátce: registrace.mzcr.cz/samoplatci/ocm
- Vzory dokumentů: registrace.mzcr.cz/samoplatci/documents

Následující blok je určen pro ověření Vašeho telefonního čísla.

BEZPEČNÁ NOVÁ REGISTRACE

Pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19 **zadejte Vaše telefonní číslo** do kolonky pod textem. Na toto telefonní číslo bude okamžitě zaslána SMS zpráva s jednorázovým **ověřovacím PIN** kódem, který budete potřebovat v následujícím kroku.

Jste-li pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU, přejděte prosím na [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ URČENÝ POJIŠTĚNCŮM](#).

 Telefonní číslo

+420 

Vaše tel. číslo

☐ Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19. *

ODESLAT

Popis činností:

1. Zvolte předvolbu Vašeho telefonního čísla.
2. Vyplňte Vaše telefonní číslo.
3. Zaškrtněte políčko „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19“ – detailní informace o zpracování osobních údajů se Vám zobrazí po kliknutí na odkaz.
4. Stiskněte tlačítko “ODESLAT”.
5. Zobrazí se Vám formulář pro zadání obdrženého PIN, viz následující Krok č. 2.

Často kladené otázky

Co znamená „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19“?

Po kliknutí na odkaz „[informace o zpracování osobních údajů](#)“ se Vám zobrazí dokument, který obsahuje detailní informace o zpracování osobních údajů v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19. Uvádí jaké osobní údaje a jak jsou zpracovávány, na základě jakých právních předpisů, a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Co mám dělat, pokud jsem pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU?

Přejděte na registrační formulář určený pojištěncům kliknutím na odkaz: [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ URČENÝ POJIŠTĚNCŮM](#).

Krok 2 – Zadání kontrolního PIN kódu



BEZPEČNÁ REGISTRACE

Zadejte prosím jednorázový ověřovací **PIN** kód obdržенý prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefon +420123456789

PIN

POTVRDIT

Žádný kód nepřišel? Nechte si jej
[ZASLAT ZNOVU](#)

Popis činností:

1. Na Vaše telefonní číslo byla zaslána SMS zpráva s PIN kódem k ověření Vašeho telefonního čísla. Prosím vyčkejte chvíli na obdržení SMS, odeslání SMS může mít při zatížení systému určitou prodlevu (řádově ve vteřinách).
2. Do pole "PIN" vyplňte PIN kód, který jste obdrželi na Vámi uvedené telefonní číslo v předchozím Kroku č. 1.
3. Stiskněte tlačítko "POTVRDIT".
4. Zobrazí se Vám registrační formulář, viz následující Krok č. 3.

Často kladené otázky

Nedostal jsem SMS s PIN pro ověření telefonního čísla.

- a) Zadal jste špatné telefonní číslo – Začněte znova na crs.mzcr.cz, kde provedete Krok č. 1 a zadejte správné telefonní číslo.
- b) Nastala chyba v systému – Klikněte na odkaz „ZASLAT ZNOVU“ pod tlačítkem "POTVRDIT".

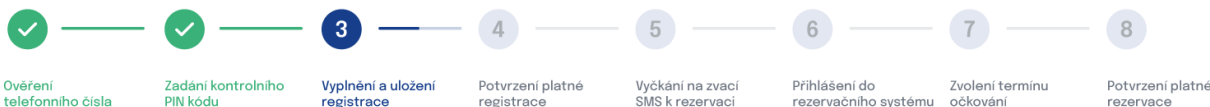
Dostal jsem SMS s PIN pro ověření mého telefonního čísla, ačkoliv jsem neprováděl registraci.

Jiná osoba udělala chybu v zadávání svého čísla a náhodně uvedla Vaše, považujte prosím tuto SMS za bezpředmětnou.

PIN kód mi přišel, ale nefunguje.

Provedl jste několik ověření. SMS odchází se zpožděním, a tak zadáváte PIN kód z minulého ověření. Chvíli počkejte a začněte znova na crs.mzcr.cz, kde provedete Krok č. 1 a **vyčkáte na zaslání SMS**.

Krok 3 – Vyplnění a uložení registračního formuláře



Výběr typu dávky

Registrační formulář Vám umožní REGISTRACI NA PODÁNÍ PRVNÍ DÁVKY i REGISTRACI NA PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY očkování proti covid-19. Systém následně sám vyhodnotí Vaši způsobilost pro PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY.

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *



Prvotní dávka



Posilovací dávka

Ve formuláři nejprve vyberte, jaký typ dávky požadujete:

Prvotní dávka

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *



Prvotní dávka



Posilovací dávka

Pokud vyberete volbu Prvotní dávka, pokračujte dále ve vyplnění formuláře podle pokynů v níže uvedené kapitole „**Formulář pro vyplnění údajů**“.

Posilovací dávka

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *



Prvotní dávka



Posilovací dávka

Pokud vyberete volbu Posilovací dávka, zobrazí se Vám návod k dalšímu postupu:

Pokud se registrujete na POSILOVACÍ DÁVKU, bude po zadání občanství a rodného čísla nebo čísla cestovního dokumentu/pasu formulář předvyplněn. V případě, že Vás systém po zadání čísla pojištěnce nedohledá, pravděpodobně jste použili jiné telefonní číslo, než které bylo použito pro registraci na 1.dávku nebo které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>. Zkuste případně registraci znovu a použijte jedno z těchto čísel nebo vyplňte formulář a systém se pokusí automaticky Vaši registraci přiřadit k předchozím vakcínám.

Varianta Občan ČR

Zadejte Občanství a Rodné číslo.

Občanství *	Česká republika
Rodné číslo	
Uveďte v případě, že jste občan ČR. Pro registrovanou osobu byly splněny podmínky nároku k posilující dávce vakcíny.	
Číslo cestovního dokumentu/pasu	
Pokud nejste občan ČR, vyplnění je povinné.	

*Varianta Cizinec***Zadejte Občanství a Číslo cestovního dokumentu/pasu.**

Občanství *	Polská republika
Rodné číslo	
	Uvedte v případě, že jste občan ČR.
Číslo cestovního dokumentu/pasu	
	Pokud nejste občan ČR, vyplnění je povinné. Pro registrovanou osobu byly splněny podmínky nároku k posilující dávce vakcíny.

Pokud Vás systém dohledá, předvyplní Vaše údaje z údajů uvedených v registraci na prvotní dávku. Pokud splňujete aktuální podmínku odstupu od ukončení očkování, umožní Vám systém provést registraci na posilující dávku.

Po zadání výše uvedených údajů mohou nastat tyto stavy:

1. Systém Vás identifikoval a splňujete aktuální podmínku časového odstupu od ukončení prvotního očkování. Formulář bude systémem vyplněn podle údajů uvedených v rámci prvotního očkování a systém Vám umožní registraci na posilující dávku.
2. Systém Vás sice identifikoval a předvyplnil formulář, ale nesplňujete aktuální podmínku časového odstupu od ukončení prvotního očkování. Vyčkejte na dosažení časového odstupu.
3. Vaše Rodné číslo / Identifikační číslo systém nenalezl. Kontaktujte linku 1221.

Formulář pro vyplnění údajů

Formulář je rozdělen na několik bloků, povinné údaje jsou označeny hvězdičkou za názvem pole. Nejprve zadejte své základní kontaktní údaje:

Základní kontaktní údaje	
Občanství *	
Rodné číslo	
Uvedte v případě, že jste občan ČR.	
Číslo cestovního dokumentu/pasu	
Pokud nejste občan ČR, vyplnění je povinné.	
Jméno *	
Příjmení *	
Uvedte své jméno a příjmení ve stejné formě jako ve vašem cestovním dokladu/pasu.	
Titul	
Uvedte všechny Vaše tituly, před i za jménem.	
Datum narození *	dd.mm.rrrr

Dále zadejte údaje o Vašem místě pobytu:

Místo pobytu/Kontaktní adresa	
Ulice	
Číslo popisné *	
Obec *	
PSČ *	
Stát *	Česká republika

- Místo pobytu nemá vliv na výběr očkovacího místa k provedení očkování

Následují kontaktní informace:

E-mail	
Telefonní číslo *	+420

- **Vyplňte svůj e-mail pro zasílání informací o registraci, pokud nebude vyplněn budou informace zasílány pouze prostřednictvím SMS.**
- Telefonní číslo není editovatelné, je to Vaše telefonní číslo ověřené v Kroku č. 1 a 2.

Vyberte preferovanou očkovací látku:

Vybraný typ vakcíny	Comirnaty/Pfizer 
Zobrazená očkovací místa odpovídají výběru vakcíny a dostupnosti volných termínů.	

Dále vyberte očkovací místo, které jste si zvolili k provedení očkování:

Kraj očkovacího místa	
Vybrané místo očkování *	
 Bezbariérový přístup,  Očkování dětí 5+,  Přijem samoplátců,  Lze platit hotově,  Lze platit kartou	
Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.	

- Horní pole “Kraj očkovacího místa” slouží k filtraci očkovacích míst podle příslušnosti ke krajům.
- Očkovací místo můžete vybrat přímo ve spodním poli “Vybrané místo očkování”.
- Ikony uvedené u vybraného očkovacího místa Vám umožní jeho výběr podle Vašich preferencí.
- Očkovací místo můžete případně změnit ve správě registrací, dokud nebudete mít provedenou rezervaci.

Dotazník pro velkokapacitní očkovací místo

Pokud vyberete **velkokapacitní očkovací místo**, jako například:

Praha - ÚVN Praha - Vakcinační centrum, U Vojenské nemocnice 1200/1, Praha, Břevn... 

Zobrazí se Vám dotazník o zdravotním stavu před očkováním proti COVID-19. Tento dotazník slouží lékařům na očkovacím místě ke zhodnocení okolností Vašeho zdravotního stavu, které by mohly mít vliv na Vaše očkování proti onemocnění COVID-19.

Otázky si důkladně přečtěte a pravdivě zodpovězte. Pokud na některou z níže uvedených otázek odpovíte ANO, neznamená to, že nemůžete být očkován. V případě nejasností odpovzte ANO a odpověď s vámi pak upřesní lékař na očkovacím místě.

Všechny otázky dotazníku o zdravotním stavu jsou povinné.

Měl/a jste v minulosti závažnou alergickou (anafylaktickou) reakci po očkování?

① např. astmatický záchvat, dušnost, mdloby, nevolnost, zvracení, vyrážka nebo otoky

☐ Ano ☐ Ne

Máte nějakou krvácivou poruchu nebo berete léky na ředění krve?

① příklady léků: warfarin, příklady poruch: hemofilie, leidská mutace

☐ Ano ☐ Ne

Máte nějakou závažnou poruchu imunity?

① např. HIV, onkologická onemocnění, léčba chemoterapií, radioterapií

☐ Ano ☐ Ne

Jste těhotná nebo kojíte?

① budete znovu doptána v momentě očkování

☐ Ano ☐ Ne

Prodělal/a jste onemocnění covid-19 nebo jste měl/a pozitivní PCR test?

① doporučený časový odstup očkování proti covid-19 je nejdříve 3 měsíce po ukončení izolace

☐ Ano ☐ Ne

Máte specifický zdravotní stav vyžadující individuální přístup personálu očkovacího centra?

① např. smyslové postižení, tělesné postižení, duševní onemocnění, specifické potřeby v komunikaci, jiné zdravotní postižení

☐ Ano ☐ Ne

Je vzhledem k vašemu specifickému zdravotnímu stavu nutná asistence jiné osoby při návštěvě OČM?

①

☐ Ano ☐ Ne

Máte aktuálně nějaké omezení pohyblivosti nebo orientace?

① např. hůl, francouzské berle, ortopedický vozík, rolátor

☐ Ano ☐ Ne

Absolvoval/a jste v poslední době nebo v blízké době plánujete nějaké jiné očkování?

např. očkování proti klišťové encefalitidě, tetanu, virové hepatitidě typu A nebo B, pneumokokovým onemocněním, chřipce apod. Doporučujeme konzultaci s vaším očkovacím lékařem ohledně časového odstupu před a po očkování proti COVID-19 (obecně lze doporučit minimální odstup 2 týdny mezi jednotlivými očkováními)

☐ Ano ☐ Ne

Dotazník pro osoby 5-15 let včetně

Na základě zadaného data narození Vašeho dítěte se Vám zobrazí dotazník o zdravotním stavu před očkováním proti COVID-19. Tento dotazník slouží lékaři ke zhodnocení okolností zdravotního stavu Vašeho dítěte, které by mohly mít vliv na očkování proti onemocnění COVID-19.

Otázky si, prosím, důkladně přečtěte a pravdivě zodpovězte. Pokud na některou z níže uvedených otázek odpovíte ANO, neznamená to, že nemůže být dítě očkováno. V případě jakýchkoli nejasností proberte na očkovacím místě své odpovědi s lékařem.

Všechny otázky dotazníku o zdravotním stavu jsou povinné.

Cítí se Vaše dítě v tuto chvíli nemocné? Má nějaké známky nemoci?
☐ Ano ☐ Ne
Prodělalo Vaše dítě onemocnění COVID-19?
☐ Ano ☐ Ne
Bylo Vaše dítě již očkováno proti onemocnění COVID-19?
☐ Ano ☐ Ne
Mělo Vaše dítě někdy závažnou alergickou reakci po očkování?
☐ Ano ☐ Ne
Má Vaše dítě nějaké chronické onemocnění nebo trvalou medikaci?
☐ Ano ☐ Ne
Má Vaše dítě nějakou závažnou poruchu imunity?
☐ Ano ☐ Ne
Absolvovalo Vaše dítě v posledních dvou týdnech nějaké jiné očkování? Plánujete v blízké budoucnosti nějaké očkování?
☐ Ano ☐ Ne

Odesláním tohoto dotazníku stvrzujete, že jste lékaři nezamlčel žádné informace o zdravotním stavu dítěte a rozumíte poskytnutým informacím o očkování proti onemocnění COVID-19 včetně možných nežádoucích účinků.

U očkování nezletilých ve věku 5-15 let (včetně) je nezbytná přítomnost alespoň jednoho zákonného zástupce.

O provedeném očkování informujte praktického lékaře svého dítěte.

Na závěr všechny zadané údaje pečlivě zkontrolujte, nezapomeňte zaškrtnout odpovídající čestná prohlášení a dejte “ODESLAT ŽÁDOST”:

☐ Prohlašuji, že registrovaná osoba není účastníkem systému veřejného zdravotního pojištění v České republice, nebo v jiné zemi EU *

☐ Prohlašuji, že registrovaná osoba v České republice dlouhodobě pobývá ve smyslu zákona č. 326/1991 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; a zároveň splňuje jednu z následujících podmínek: *

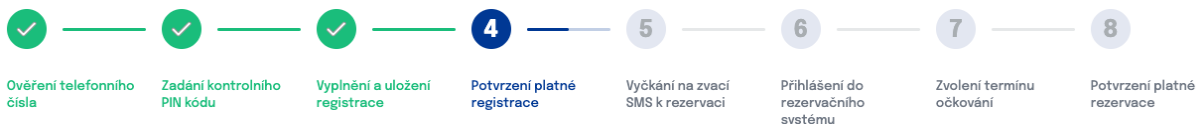
1. má platné povolení k dlouhodobému nebo trvalému pobytu v České republice; nebo
2. je držitelem platného dlouhodobého víza; nebo
3. je občanem členského státu EU s potvrzením o přechodném pobytu či povolením k trvalému pobytu na území České republiky;
4. je rodinným příslušníkem občana členského státu EU s potvrzením o přechodném pobytu či povolením k trvalému pobytu na území České republiky.

☐ Čestně prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé.
Je možné provést pouze jednu platnou registraci. Všechny duplicitní registrace budou zneplatněny. *

ODESLAT ŽÁDOST

Může se Vám stát, že po stisknutí tlačítka „ODESLAT ŽÁDOST“ není žádost okamžitě odeslána. Je to způsobeno systémovou ochranou Captcha, chvíli vyčkejte a znovu potvrďte odeslání žádosti.

Krok 4 – Potvrzení platné registrace



Vaše **registrace** na očkování proti onemocnění COVID-19 **proběhla úspěšně!**

Jakmile bude volný termín k očkování na Vámi vybraném očkovacím místě, obdržíte SMS zprávu s PIN 2 kódem.

Zaslání této SMS zprávy je podmíněno dostupností očkovacích látek na Vámi vybraném očkovacím místě.

Můžete ji obdržet ihned, ale i za několik dní.

Obdržený PIN 2 kód spolu s číslem pojištěnce zadejte na adrese rezervace.mzcr.cz.

Poté Vám bude umožněna rezervace termínu Vašeho očkování.

Popis činností:

1. V tomto kroku je Vám sděleno, že Vaše registrace byla úspěšně přijata a byli jste zařazeni do registru zájemců o očkování.
2. Na Vaše telefonní číslo bude odeslána SMS o potvrzení registrace „*Potvrzujeme Vaši registraci na očkování pro ID: <Identifikační číslo>*“.
3. Na Vámi zadaný e-mail bude zaslána zpráva o přijetí registrace.
4. Po ověření Vašich údajů v základních registrech, budete zařazeni do databáze registrací.

5. Svůj stav registrace můžete sledovat kliknutím na odkaz v emailové zprávě.
6. Vyčkejte na zvací SMS se šestimístným PIN 2 od zvoleného očkovacího místa viz Krok č. 6.
7. Zvací SMS Vám bude odeslána v závislosti volných termínech k očkování na Vámi zvoleném očkovacím místě, což může být v řádu několika dnů i týdnů.

DŮLEŽITÁ INFORMACE

V případě občana ČR obsahuje Identifikační číslo rodné číslo občana ČR.

V případě cizince je Identifikační číslo vytvořeno z dvoupísmenného označení občanství a čísla pasu. Např. pro občana Polské republiky (PL), který má číslo pasu 987654321 je Identifikační číslo: PL987654321.

Uložte si Identifikační číslo na bezpečném místě, jeho hodnota je klíčová pro umožnění správy Vašich registrací!

Systémové kontroly

Proběhne ověření Vašich údajů v základních registrech, pokud nebudete vedeni v evidenci budete automaticky ztotožněn jako samoplátce.

Zpráva o přijetí registrace:

**Centrální rezervační systém**
Očkování na COVID-19

Toto je automaticky generovaný e-mail. Prosíme, neodpovídejte na něj. V případě potřeby kontaktujte linku 1221.

Dobrý den,

děkujeme za projevovaný zájem o očkování proti onemocnění covid-19.

Vaše registrace na jméno [redacted] s číslem pojištěnce PLxx76xx32x na očkování proti onemocnění COVID-19 na očkovací místo VFN Praha, Fakultní Poliklinika, Karlovo nám. 32, Praha 2 byla přijata.

Stav vaší registrace můžete ověřit zde:

[Stav registrace >](#)

Vyčkejte na zvací SMS se šestimístným PIN 2 kódem od zvoleného očkovacího místa. Zvací SMS Vám bude odeslána v závislosti na Vašem prioritním skóre a podle dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě, což může být v řádu několika dnů i týdnů.

Jakmile obdržíte šestimístný PIN2 k rezervaci, pokračujte volbou možnosti "Očkování krok 2: Rezervace" na rozcestníku Centrálního registračního systému <https://crs.mzcr.cz>, kde Vám bude umožněna rezervace obou termínů Vašeho očkování.

Děkujeme.

S pozdravem
Centrální tým pro koordinaci očkování proti onemocnění covid-19
Ministerstvo zdravotnictví České republiky

This is an automatically generated e-mail – please do not respond. Should you need any further assistance, contact info line 1221.

Hello,

We appreciate your interest in covid-19 vaccination.

Your covid-19 vaccination registration for [redacted], Health Insurance Number PLxx76xx32x for vaccination center VFN Praha, Fakultní Poliklinika, Karlovo nám. 32, Praha 2 was received.

You can check the status of your registration and/or manage it here:

[Registration management](#)

Wait for an Invitation SMS with a six-digit PIN 2 from the preferred vaccination center. The invitation SMS will be sent to you depending on your priority score and the availability of the vaccine at your preferred vaccination center. Note that this can take several days or weeks.

Once you receive the 6-digit PIN2, you can proceed to covid-19 vaccination appointment booking by selecting the option "Vaccination Step 2: Reservation" on the Central Registration System signpost <https://crs.mzcr.cz>, where you will be able to book both covid-19 vaccination appointments.

Thank you.

With kind regards
Covid-19 Vaccination Central Coordination Team
Czech Ministry of Health

Často kladené otázky

Čekám už několik dní a nedostal jsem PIN 2.

Zvací SMS s kódem PIN 2 Vám bude zaslána až v okamžiku dostupnosti volné kapacity na Vámi zvoleném očkovacím místě, prosím vyčkejte.

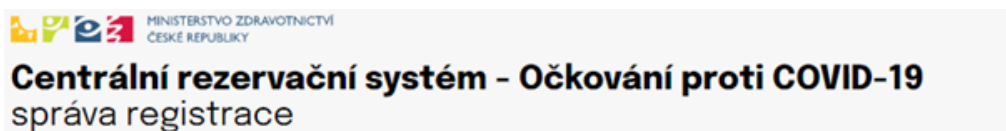
Jak mohu provést změny v registraci?

Pro provádění změn v registracích je určena tato stránka registrace.mzcr.cz/detail popis je v tomto návodu uveden v kapitole „Správa registrací“. Pro přístup si připravte Vaše Identifikační číslo.

FÁZE 1 - Správa registrací

Na stránce registrace.mzcr.cz/detail Vám registrační systém umožní provádět správu Vaší registrace, respektive všech Vašich registrací. Podle aktuálního stavu máte možnost upravit Vámi zadané údaje či Vaši registraci zrušit.

Přihlášení do správy registrací



Přihlaste se do Správy registrací na stránce registrace.mzcr.cz/detail.

Přihlášení uživatele Číslo pojištěnce / Identifikační číslo (samoplátci) * Telefonní číslo * +420 PŘIHLÁSIT	Přihlásit pomocí identitaobcana.cz Národní identitní autorita představuje efektivní způsob přihlašování do řady služeb. PŘIHLÁSIT Jak získat eidentitu? chciidentitu.gov.cz
--	---

Od 10. 7. 2023 dochází ke změně v přihlašování do Očkovacího portálu občana. Jednorázové přihlašování prostřednictvím SMS bude postupně ukončováno. Každý má nadále k dispozici 10 jednorázových přihlášení pomocí SMS kódu, po jedenácté se bude možné přihlásit pouze prostřednictvím Identity občana. Tento způsob přihlášení zahrnuje například přihlášení pomocí elektronického občanského průkazu opatřeného čipem a aktivovanou komponentou pro komunikaci s veřejnou správou, nebo vytvořeným účtem NIA, případně bankovní identitou. K tomuto kroku je přistupováno v souladu s konceptem eGovernmentu v ČR. Více informací naleznete zde: [Identita občana · Covid Portál \(gov.cz\)](https://identitaobcana.cz)

Varianta „Přihlášení uživatele“

1. Vyplňte pole Číslo pojištěnce / Identifikační číslo
 - Pojištěnci: Vyplňte Vaše číslo pojištěnce.
 - Samoplátci: Vyplňte Vaše rodné číslo resp. Identifikační číslo, které jste obdržel v SMS při vytvoření registrace.
2. Zvolte předvolbu a vložte telefonní číslo, které jste použil pro registraci.
3. Stiskněte tlačítko „PŘIHLÁSIT“, zobrazí se Vám stránka k ověření.
4. Vyčkejte na doručení ověřovacího PIN kódu.

5. Proveďte ověření

OVĚŘENÍ UŽIVATELE

Zadejte prosím jednorázový ověřovací PIN kód obdržенý prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefon - 420123456789

PIN

POTVRDIT

Žádný kód nepřišel? Nechte si jej
[ZASLAT ZNOVU](#)

6. Ověřovací PIN kód zadejte do příslušného pole.
7. Stiskněte tlačítko „POTVRDIT“.
8. Zobrazí se Vám prostředí pro správu Vašich registrací.

Varianta „Přihlásit pomocí identitaobcana.cz“

1. Klidněte na tlačítko „PŘIHLÁSIT“
2. V případě, že nemáte identitu občana, klikněte na chciidentitu.gov.cz.
3. Zaškrtněte políčko „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19“ – detailní informace o zpracování osobních údajů se Vám zobrazí po kliknutí na odkaz.
4. Zobrazí se Vám seznam variant, přes které se můžete přihlásit.
5. Vyberte si vhodnou variantu a přihlaste se.

Identita občana Česky

- Mobilní klíč eGovernmentu ⓘ
- eObčanka ⓘ
- NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“) ⓘ
- IIG – International ID Gateway ⓘ
- I.CA identita s kartou Starcos ⓘ
- MojeID
- BANKOVNÍ IDENTITA

Prostředí pro správu registrací

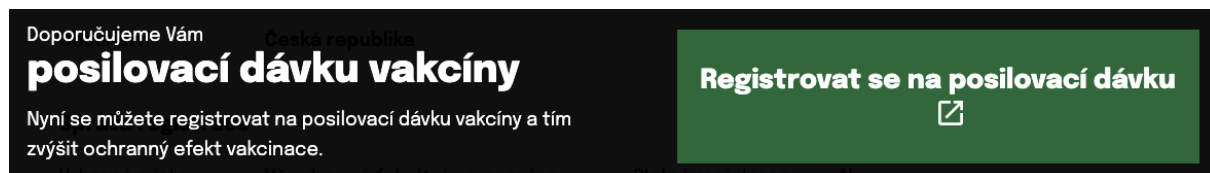


V prostředí správy registrací uvidíte všechny provedené registrace, v záhlaví je v závorkách (číslo) uveden počet všech Vašich registrací. Mohou nastat tyto varianty:

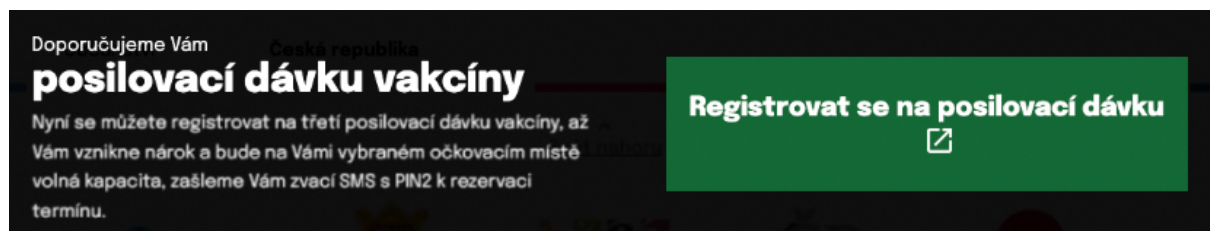
Žádná Vaše registrace není platná

Pokud žádná Vaše registrace není platná, zobrazí se Vám pod přehledem neplatných registrací zvýrazněný box pro provedení registrace (pokud splňujete aktuální podmínky pro provedení registrace na posilující dávku) nebo předregistrace (pokud aktuální podmínky nesplňujete).

Možnost registrace na posilovací dávku



Možnost předregistrace na posilovací dávku



Vaše registrace je platná

Na stránce je uveden v jednotlivých blocích přehled všech Vašich registrací, z nichž poslední (na stránce nejvýše) je aktuální platná. Příklad jedné platné a jedné zneplatněné registrace je uveden zde:

VAŠE REGISTRACE (2)

		Číslo pojištění:
Datum registrace 15.08.2022		Zdravotní pojišťovna: 111
Kontaktní údaje		
Ulice		E-mail
Číslo popisné		Telefonní číslo
Obec	Praha	
PSČ	16000	
Stát	Česká republika	
Občanství	Česká republika	
Správa registrace		
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace Ano
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu Ne
Upravit registraci		Smazat registraci

 Datum registrace 18.05.2021		 Číslo pojištění: Zdravotní pojišťovna: 111	
Kontaktní údaje			
Ulice		E-mail	
Číslo popisné		Telefonní číslo	
Obec	Praha 6		
PSČ	160 00		
Stát	Česká republika		
Občanství	Česká republika		
Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ne
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka	Prvotní dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne
Smazat registraci ✕			

Zneplatněné registrace

Zneplatněné registrace jsou automaticky neplatné z důvodu vytvoření další registrace. Zneplatněných registrací může být více, protože každá Vaše další registrace zneplatní registraci předcházející.

U těchto zneplatněných registrací není možné měnit zadané údaje pomocí tlačítka „Upravit registraci“, k dispozici je pouze možnost „Zrušit registraci“:

Zrušit registraci ✕

Zrušte prosím všechny své zneplatněné registrace, přispějete tak k vyčištění databáze registrací zájemců o očkování.

Odstranění zneplatněných registrací

Popis činností:

1. Klikněte na tlačítko „Zrušit registraci“

Zrušit registraci ✕

2. Zobrazí se Vám dialogové okno:

VYMAZÁNÍ REGISTRACE

Opravdu si přejete **vymazat tuto registraci** s číslem pojistěnce [] na jméno []? Po vymazání registrace zůstanou stále platné termíny Vašich rezervací. Přejete-li si vymazat i rezervace, využijte odkazu do rezervačního systému, který Vám byl zaslán v příchozí e-mailové zprávě s potvrzením rezervace nebo kontaktujte linku 1221.

Důvod pro smazání
(nepovinné)

Rozmyslel/a jsem si to

VYMAZAT REGISTRACI X

- Po kliku na tlačítko „VYMAZAT REGISTRACI“ bude tato registrace odstraněna.
- Stejným postupem můžete zrušit i platnou registraci.

Stavy registrace

V sekci „Správa registrace“ lze zjistit aktuální stav Vaší registrace:

- Vybrané místo očkování
- Stav ztotožnění: Stav ověření identity občana nebo udělení výjimky ze ztotožnění.
- Platná registrace: Platné a Neplatné registrace lze také rozlišit podle možnosti upravit registraci.
- Dávka: Uvádí typ dávky.
- Uvolněno pro možnost rezervace termínu: Odeslán PIN 2.

Následující obrazovka obsahuje přehled všech možných stavů jednotlivých atributů:

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano Ne
Stav ztotožnění	Ztotožnění probíhá Ztotožněn/a Neztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka Prvotní dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne Ano

Stav ztotožnění

Udává aktuální stav ztotožnění Vámi uvedených osobních údajů vůči registru obyvatel. Pokud budete vyzváni k upřesnění údajů, proveďte je formou změny ve Vaší aktuální registraci na stránce registrace.mzcr.cz/detail.

Postup pro české občany

- Pokud jste neztotožněn, vezměte si prosím k ruce Váš občanský průkaz a dbejte, aby údaje, které uvádíte, přesně souhlasily s údaji na Vašem dokladu. Jedná se především o správné rodné číslo, přesný přepis jména a příjmení a zároveň pořadí jmen, pokud jich máte více.
- Pokud i přesto nejste ztotožněn, znamená to, že došlo k nesouladu údajů v registru obyvatel (ROB). Kontrolu těchto údajů můžete provést na kterémkoliv Czech POINTu nebo obecním úřadu obce s rozšířenou působností, krajském úřadu nebo Ministerstvu vnitra. Přesný postup najdete zde: <https://www.mvcr.cz/clanek/zmena-udaju-pri-zjisteni-nesouladu-v-registru-obyvatel.aspx>.

3. Až budete mít údaje v registru obyvatel aktualizované a správné, nic nebude překážet Vaší registraci a rezervaci termínu očkování.

Postup pro cizince s trvalým pobytem v ČR

1. Pokud jste neztotožněn, vezměte si prosím k ruce Váš doklad "POVOLENÍ K POBYTU" a dbejte, aby údaje, které uvádíte, přesně souhlasily s údaji na Vašem dokladu. Dbejte na přesný přepis jména a příjmení, odpovídající pořadí jmen, pokud jich máte více.
2. Pokud i přesto nebudete ztotožněni, volejte prosím linku 1221, jak postupovat dále.

Stav Ztotožnění probíhá

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano
Stav ztotožnění	Ztotožnění probíhá	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne

Stav Ztotožněn

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne

Stav Neztotožněn

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano
Stav ztotožnění	Neztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne

Stav platnosti registrace

Neplatná registrace

Každá Vaše další registrace zneplatní registraci předcházející.

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ne
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne

Neplatná registrace se vyznačuje pouze možností „Zrušit registraci“.

Platná registrace

Tato registrace je platná, v detailu registrace je uvedena její platnost.

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne

Platná registrace se zároveň vyznačuje možnostmi:

[Upravit registraci](#)

[Zrušit registraci](#)

Stav uvolnění pro možnost rezervace termínu

Udává aktuální stav splnění všech podmínek pro provedení rezervace, tzn. občan je ztotožněn nebo je mu udělena výjimka a registrace je uvolněna k provedení rezervace viz následující FÁZE 2.

Registrace není uvolněna pro možnost rezervace termínu

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ne

Registrace je uvolněna pro možnost rezervace termínu

Správa registrace			
Vybrané místo očkování	Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2	Platná registrace	Ano
Stav ztotožnění	Ztotožněn/a	Dávka	Posilovací dávka
		Uvolněno pro možnost rezervace termínu	Ano
		Váš PIN2	52 56

Změna údajů registrace

Pokud požadujete změnu zadaných údajů, klikněte na tlačítko „Upravit registraci“.

[Upravit registraci](#)

Dále postupujte podle toho, zda jste pojištěnec nebo samoplátce.

Změna údajů registrace pro pojištěnce

Zobrazí se Vám přehled Vaší aktuální registrace.

Základní kontaktní údaje

Číslo pojištěnce *

Číslo pojištěnce se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Jméno *

Příjmení *

Jméno a příjmení zadávejte s diakritikou.

Titul

Uveďte všechny Vaše tituly, před i za jménem.

Zdravotní pojišťovna *

111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (VZP)

Občanství *

Česká republika

Místo trvalého pobytu

Ulice

Velvarská

Číslo popisné *

Obec *

Praha 6

PSČ *

160 00

Stát *

Česká republika

E-mail

Telefonní číslo *

+420

Vybraný typ vakcíny

Comirnaty/Pfizer

Kraj očkovacího místa

Hlavní město Praha

Vybrané místo očkování *

Praha - Fakultní Nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, Praha 8 - Libeň - 

 Bezbariérový přístup.  Očkování dětí 12+

Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

ULOŽIT

1. Provedte případnou změnu údajů.
2. Po provedení všech změn klikněte na tlačítko „ULOŽIT“.

Možnost změny jednotlivých atributů je dána stavem Vaší registrace a rezervace.

Atribut	Podmínka pro možnost provedení změny
Telefonní číslo	Nelze změnit
Jméno	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Příjmení	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Číslo pojištěnce (ČPOJ)	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Zdravotní pojišťovna	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Ulice	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Číslo popisné	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Obec	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
PSČ	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Stát	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
E-mail	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Očkovací místo	Lze změnit, dokud danému ČPOJ není odeslán PIN 2 k rezervaci

Po zaslání PIN 2 již nelze měnit „Vybrané místo očkování“, při pokusu o uložení změny budete systémovou hláškou upozorněni, že hodnotu již nelze měnit.

Vybrané místo očkování *

Praha - Fakultní Nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, Praha 8 - Libeň - 🚶

Vybraná hodnota již nelze měnit

🚶 Bezbariérový přístup, 🧑 Očkování dětí 5+

Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

Po provedení rezervace se Vám tato informace zobrazí ve správě registrací

Správa registrace

Vybrané místo očkování
Všeobecná fakultní nemocnice
Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2

Stav ztotožnění
Ztotožněn/a

Platná registrace
Ano

Dávka
Posilovací dávka

Uvolněno pro možnost rezervace termínu
Ano

Váš PIN2
526256

Rezervace VYTVOŘENA

Termín posilovací dávky
31.08.2022 9:00:00

Smazat registraci ✕

Změna údajů registrace pro samoplátce

Zobrazí se Vám přehled Vaší aktuální registrace.

Základní kontaktní údaje

Občanství *

Polská republika

Rodné číslo

PL987987987

Číslo cestovního dokumentu/pasu

987987987

Jméno *

Jozef

Příjmení *

Skrzek

Titul

Datum narození *

03.01.1963

PlaceOfResidence

Ulice

Bubenečská

Číslo popisné *

308/13

Obec *

Praha 6

PSČ *

16000

Stát *

Česká republika

E-mail

zch@wo.cz

Telefonní číslo *

+420731478051

Vybraný typ vakcíny

Comirnaty/Pfizer

Kraj očkovacího místa

Vybrané místo očkování *

Praha - (samoplátci) Fakultní Nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, Praha 8 - Libeň - ...

Bezbariérový přístup, Očkování dětí 12+, Příjem samoplátců, Lze platit hotově, Lze platit kartou

Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

ULOŽIT

1. Provedte případnou změnu údajů.
2. Po provedení všech změn klikněte na tlačítko „ULOŽIT“.

Možnost změny jednotlivých atributů je dána stavem Vaší registrace a rezervace.

Atribut	Podmínka pro možnost provedení změny
Telefonní číslo	Nelze změnit
Jméno	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Příjmení	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Číslo pojištěnce (RČ/ID)	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Občanství	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Číslo pasu	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Datum narození	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření osoby v registru obyvatel
Ulice	Lze změnit, dokud na dané RČ/ID není platná rezervace
Číslo popisné	Lze změnit, dokud na dané RČ/ID není platná rezervace
Obec	Lze změnit, dokud na dané RČ/ID není platná rezervace
PSČ	Lze změnit, dokud na dané RČ/ID není platná rezervace
Stát	Lze změnit, dokud na dané RČ/ID není platná rezervace
E-mail	Lze změnit, dokud na dané RČ/ID není platná rezervace
Očkovací místo	Lze změnit, dokud danému RČ/ID není odeslán PIN 2 k rezervaci

Po zaslání PIN 2 nelze změnit „Vybrané místo očkování“, při pokusu o uložení změny budete systémovou hláškou upozorněni, že hodnotu již nelze měnit.

Vybrané místo očkování *

Praha - Fakultní Nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, Praha 8 - Libeň - 🚶

Vybraná hodnota již nelze měnit

🚶 Bezbariérový přístup, 🧑 Očkování dětí 5+

Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

FÁZE 2 - Řízení přístupů k rezervacím

V předchozí fázi jste se úspěšně zaregistrovali a byli jste tak zařazeni do registru zájemců o očkování. V této fázi je nutné vyčkat na zvací SMS s PIN 2 k umožnění rezervace termínu očkování a po obdržení PIN 2 provést rezervaci konkrétního termínu pro provedení Vašeho očkování ve vybraném očkovacím místě.

Krok 5 – Vyčkání na zvací SMS k rezervaci



Podle volných termínů k očkování na Vámi zvoleném očkovacím místě zvedne očkovací místo pomyslnou závoru a Vy budete vyzváni formou zvací SMS k provedení rezervace termínu očkování na vybraném očkovacím místě, obdržíte rovněž kód PIN 2 k provedení rezervace.

Počet volných termínů k očkování a řízení přístupů k rezervacím (tj. ovládání pomyslné závory) je plně v kompetenci daného očkovacího místa.

Zvací SMS nemažte, kód PIN 2 si pro jistotu poznamenejte na bezpečné místo.

Po obdržení zvací SMS s PIN 2 jste připraveni k provedení rezervace termínu očkování.

Pravidla pro řízení přístupu k rezervacím

- Pokud na Vámi zvoleném očkovacím místě již nebude volný termín k provedení rezervace na očkování, budete vráceni před závoru do registru zájemců o očkování.**
- V případě dostupných volných termínů platí následující pravidla:**
 - Na provedení rezervace máte 48 hodin od obdržení zvací SMS.
 - Když z jakéhokoli důvodu neprovedete rezervaci do 48 hodin, jste vrácen zpět do registru zájemců o očkování a čekáte na novou zvací SMS.
 - Vracen do registrace můžete být maximálně třikrát, poté Vaše registrace zaniká.
 - V případě trvalého zájmu o očkování se musíte znovu registrovat.
 - Průběh cyklu řízení rezervací je uveden v následující kapitole.

Cyklus řízení rezervací pro pojištěnce

Pro ilustraci je uveden průběh 1. - 3. cyklu včetně SMS komunikace.

1. a 2. cyklus

O aktuálním stavu každého průchodu jste informován prostřednictvím systému SMS, mohou Vám dorazit až tři SMS zprávy. Dále je uvedena SMS komunikace v případě prvních dvou pokusů o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovacím místem na základě dostupnosti očkovací látky:

„Dobry den, preferovane ockovaci misto pro pojistence 22xx14xx3 ma volne termíny. Rezervujte se na <https://rezervace.mzcr.cz> do datum. PIN2:123456.“

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 24 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

„Dobry den, zitra v 18:00 vyprsi platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3. Rezervujte se včas na <https://rezervace.mzcr.cz>“

- 3) **Návratová SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu jste vrácen do registru zájemců o očkování s tím, že musíte znovu počkat na zaslání zvací SMS.

„Dobry den, v teto chvili jiz nejsou na preferovanem ockovacim miste k dispozici zadne volne termíny. O dalsich budete neprodlene informovani.“

3. cyklus

Pokud neprovedete rezervaci termínu k očkování ani ve třetím (posledním) cyklu, dojde k zneplatnění Vaší registrace tzn. už Vám nemůže být zaslána zvací SMS a v případě dalšího zájmu o očkování si musíte udělat novou registraci. Dále je uveden postup a SMS komunikace v případě třetího pokusu o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovacím místem na základě dostupnosti očkovací látky:

„Dobry den, preferovane ockovaci misto pro pojistence 22xx14xx3 ma volne termíny. Rezervujte se na <https://rezervace.mzcr.cz> do datum. PIN2:123456.“

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 24 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

„Dobry den, zitra v 18:00 vyprsi platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3. Rezervujte se včas na <https://rezervace.mzcr.cz>“

- 3) **Expirační SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu a v posledním pokusu jste vyřazen z registru zájemců o očkování s tím, že se musíte znovu zaregistrovat.

„Dobry den, platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3 vyprselá. Mate-li zajem byt ockovan proti covid-19, musite provest novou registraci na <https://registrace.mzcr.cz>“

Cyklus řízení rezervací pro samoplátce

Pro ilustraci je uveden průběh 1. - 3. cyklu včetně SMS komunikace.

1. a 2. cyklus

O aktuálním stavu každého průchodu jste informován prostřednictvím systému SMS, mohou Vám dorazit až tři SMS zprávy. Dále je uvedena SMS komunikace v případě prvních dvou pokusů o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovacím místem na základě dostupnosti očkovací látky:

„Vybrane ockovaci misto pro ID {RČ/ID} ma volne termíny. Rezervujte se prostrednictvim crs.mzcr.cz do {datum}. PIN2: {hodnota PIN2}“

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 24 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

„Dne {datum} vyprsi platnost PIN2: {hodnota PIN2} pro ID {RČ/ID}. Rezervujte se včas prostrednictvim crs.mzcr.cz“

- 3) **Návratová SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu jste vrácen do registru zájemců o očkování s tím, že musíte znovu počkat na zaslání zvací SMS.

„V teto chvili jiz nejsou pro ID {RČ/ID} na vybranem ockovacim miste k dispozici zadne volne termíny. O dalsich budete neprodlene informovani.“

3. cyklus

Pokud neprovedete rezervaci termínu k očkování ani ve třetím (posledním) cyklu, dojde k zneplatnění Vaší registrace tzn. už Vám nemůže být zaslána zvací SMS a v případě dalšího zájmu o očkování si musíte udělat novou registraci. Dále je uveden postup a SMS komunikace v případě třetího pokusu o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovacím místem na základě dostupnosti očkovací látky:

„Vybrane ockovaci misto pro ID {RČ/ID} ma volne termíny. Rezervujte se prostrednictvim crs.mzcr.cz do {datum}. PIN2: {hodnota PIN2}“

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 24 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

„Dne {datum} vyprsi platnost PIN2: {hodnota PIN2} pro ID {RČ/ID}. Rezervujte se včas prostrednictvim crs.mzcr.cz“

- 3) **Expirační SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu a v posledním pokusu jste vyřazen z registru zájemců o očkování s tím, že se musíte znovu zaregistrovat.

„Platnost PIN2 pro ID {RČ/ID} vyprselá. Mate-li zajem byt ockovan proti covid-19, musíte provest novou registraci na registrace.mzcr.cz/samoplatici“

Často kladené otázky

Kdy dostanu zvací SMS?

Registrovaný zájemce obdrží zvací SMS zprávu s PIN 2 v okamžiku, kdy na Vámi vybraném očkovacím místě jsou vypsané volné termíny. Bez zvací SMS není umožněno rezervovat termín.

Kdy zůstává kód PIN 2 platný?

PIN 2 zůstává platný do úspěšného provedení rezervace (uložte si ho prosím) podle pravidel uvedených v Kroku 5.

Zájemce o očkování, který byl třikrát vrácen zpět systémem k provedení rezervace a nevyužil příležitosti, je z registrace vyřazen. Pokud jeho zájem přetrvává, provádí registraci znovu, na základě prioritní skupiny a věku je poté zařazen na odpovídající pořadí v registru zájemců na vybraném očkovacím místě.

FÁZE 3 - Provedení rezervace

Pro zahájení procesu rezervace termínu k očkování je rozhodující, že jste obdržel zvaci SMS s PIN2 k provedení rezervace.

Jestliže nemáte provedenou registraci na adrese <https://registrace.mzcr.cz> a neobdrželi jste SMS s kódem PIN 2, nemůžete se rezervovat.

Pokud jste se již registrovali a obdrželi PIN 2 pro rezervaci termínu, vyplňte číslo pojištěnce a kód PIN 2 z obdržené SMS a pokračujte na rezervační stránku.

Upozorňujeme, že v případě, že nevyplníte pravdivé informace, budete při očkování odmítnuti.

Pokud nevyplníte e-mail, nebude Vám doručeno potvrzení o registraci. Informace z potvrzení, které se Vám zobrazí po dokončení rezervace je nutné vytisknout nebo opsat.

Začněte na rozcestníku na stránce crs.mzcr.cz kliknutím na tlačítko „**Očkování krok 2: Rezervace termínu**“ nebo na tlačítko „**Posilovací dávka: Rezervace**“. Dostanete se tak do systému k provedení rezervace.

 MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

COVID-19 VAKCINACE ▾ TESTOVÁNÍ ▾

Centrální rezervační systém - očkování proti covid-19 rezervace termínu vakcinace

1

Ověření
telefonního
čísla

2

Zadání
kontrolního
PIN kódu

3

Vyplnění a
uložení
registrace

4

Potvrzení
platné
registrace

5

Vyčkání na
zvaci SMS k
rezervaci

6

Přihlášení do
rezervačního
systému

7

Zvolení
termínu
očkování

8

Potvrzení
platné
rezervace

Číslo pojištěnce / Identifikační číslo (samoplátci) *

6-místný PIN 2 kód *

POKRAČOVAT NA REZERVAČNÍ STRÁNKU

Upozornění pro uživatele

Pokud jste obdrželi zvaci SMS s PIN2 k rezervaci termínu, prosím, vyplňte své číslo pojištěnce a 6-ti místný PIN2 z obdržené SMS a pokračujte na rezervační stránku. Jestliže nemáte provedenou registraci na registrace.mzcr.cz nebo jste neobdrželi novou "zvaci" SMS s výzvou k rezervaci termínu, nemůžete nyní provést rezervaci. Upozorňujeme, že v případě, že nevyplníte pravdivé informace, budete při očkování odmítnuti.

Návod pro zájemce o očkování

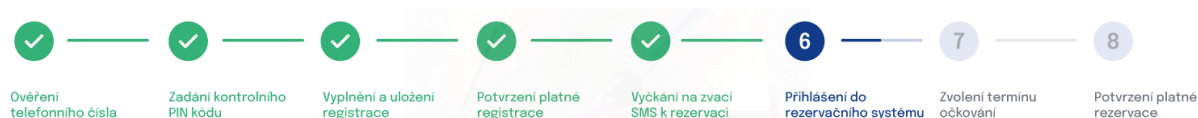
Pro zájemce o očkování je k dispozici podrobný návod k provedení registrace a rezervace včetně popisu pravidel a komunikačních toků centrálního rezervačního systému, často kladených otázek a řešení nestandardních situací, který najdete na <https://ockodoc.mzcr.cz/navod-pro-zajemce-o-ockovani/>

Změna termínu pro druhou nebo třetí dávku

Termín rezervace pro druhou dávku, 1. posilovací nebo 2. posilovací dávku lze změnit kontaktováním linky 1221 nebo očkovacího místa. Možnost způsobu změny pro druhou dávku a posilovací dávky zkontrolujte na Přehled očkovacích míst (uzis.cz) vybráním Vašeho očkovacího místa.

K úspěšnému provedení rezervace termínu očkování je nezbytné provést následující tři kroky:

Krok 6 – Přihlášení do rezervačního systému



Na úvodní stránce vyplňte přihlašovací údaje.

Číslo pojištěnce / Identifikační číslo (samoplátci) *	6-místný PIN 2 kód *	POKRAČOVAT NA REZERVAČNÍ STRÁNKU
Upozornění pro uživatele Pokud jste obdrželi zvací SMS s PIN2 k rezervaci termínu, prosím, vyplňte své číslo pojištěnce a 6-ti místný PIN2 z obdržené SMS a pokračujte na rezervační stránku. Jestliže nemáte provedenou registraci na registrace.mzcr.cz nebo jste neobdrželi novou "zvací" SMS s výzvou k rezervaci termínu, nemůžete nyní provést rezervaci. Upozorňujeme, že v případě, že nevyplníte pravdivé informace, budete při očkování odmítnuti.	Návod pro zájemce o očkování Pro zájemce o očkování je k dispozici podrobný návod k provedení registrace a rezervace včetně popisu pravidel a komunikačních toků centrálního rezervačního systému, často kladených otázek a řešení nestandardních situací, který najdete na https://ockodoc.mzcr.cz/navod-pro-zajemce-o-ockovani/	Změna termínu pro druhou nebo třetí dávku Termín rezervace pro druhou dávku, 1. posilovací nebo 2. posilovací dávku lze změnit kontaktováním linky 1221 nebo očkovacího místa. Možnost způsobu změny pro druhou dávku a posilovací dávky zkontrolujte na Přehled očkovacích míst (uzis.cz) vybráním Vašeho očkovacího místa.

Popis činností

1. Zadejte Vaše číslo pojištěnce nebo identifikační číslo.
2. Vložte PIN 2, který jste obdrželi ve zvací SMS.
3. Stiskněte tlačítko "Pokračovat na rezervační stránku".

POZOR NA SPRÁVNÉ ZADÁNÍ PIN 2

Pokud bude PIN 2 špatně zadán pětkrát za sebou, bude zablokován a musíte provést novou registraci.

Po stisknutí tlačítka "Pokračovat na rezervační stránku" můžete v případě nesprávných údajů v systému obdržet systémovou hlášku. Přehled všech hlášek je uveden níže v Často kladených otázkách.

4. V následující obrazovce klikněte na tlačítko “Potvrdit očkovací centrum”.

**VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE PRAHA**
U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2, Očkovací centrum ve Fakultní poliklinice, Karlovo náměstí 32, III. patro - Praha

Očkování na COVID-19
COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5
POSILOVACÍ DÁVKA



Úkony
COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5
Očkování na COVID-19

Posilovací dávka

Hradí ZP

POTVRDIT OČKOVACÍ CENTRUM

Často kladené otázky

Pokud není uvedeno jiné řešení, obraťte se na infolinku 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz.

Přihlašovací údaje jsou neplatné z důvodu existence jiné platné registrace pro Vámi zadávané číslo pojištěnce.

Může nastat při vytvoření novější registrace. Když je nová registrace vytvářena, pak je předchozí registrace se stejným ČPOJ+Jméno+Příjmení pojištěnce, respektive Identifikačním číslem samoplátce zablokována (pokud již u ní není provedená rezervace).

Přihlašovací údaje jsou neplatné z důvodu existence jiné platné registrace pro Vámi zadávané číslo pojištěnce.

Tento stav nastane, pokud existuje předchozí registrace s rezervací. Pokud je vytvářena nová registrace a zároveň je nalezena předchozí nezablokovaná registrace se stejným ČPOJ+Jméno+Příjmení pojištěnce, respektive Identifikačním číslem samoplátce s platnou rezervací, je nově vytvářená registrace zablokována.

Pro zadávané číslo pojištěnce byl 5x špatně zadán PIN2 a registrace s tímto číslem pojištěnce byla zablokována.

Pokud zadáte při pokusu o vstup to rezervačního systému 5x špatné PIN 2, je Vaše registrace zablokována.

- Pokud jste pojištěnec musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz.
- Pokud jste samoplátce musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz/samoplatci.

Pro zadávané číslo pojištěnce již existuje rezervace termínů na očkování. Pokud si přejete tuto rezervaci zrušit, využijte odkazu z emailu, který jste obdrželi po vytvoření rezervace.

Nastane v případě, že již existuje platná rezervace . Pokud rezervaci zrušíte bude registrace odblokována.

Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zrušena z důvodu nevyužití opakované výzvy pro vytvoření rezervace.

Vaše registrace byla zablokována z důvodu nedodržení pravidel cyklu pro vytvoření rezervace viz kapitola Cyklus řízení rezervací v Kroku 4.

- Pokud jste pojištěnec musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz.
- Pokud jste samoplátce musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz/samoplatci.

Pro zadávané číslo pojištěnce se nepodařilo záznam registrace ověřit oproti registru obyvatel.

Nastane v případě, že Vaše osobní údaje uvedené v registraci není ztotožněna v registru obyvatel nebo v jiném centrálním registru.

- Pokud jste pojištěnec musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz.
- Pokud jste samoplátce musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz/samoplatci.

Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zablokována z důvodu již zahájené vakcinace proti COVID 19.

Vaše registrace je v pořádku, systém u Vás již eviduje zahájení očkování.

Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace na žádost autora ze systému odstraněna.

Situace nastane v okamžiku, kdy jste požádal operátora 1221 o zneplatnění registrace. Veškeré Vaše osobní údaje jsou ze systému odebrané.

Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace na žádost pojištěnce ze systému zrušena.

Tento stav nastane, pokud registraci zrušíte kliknutím na odkaz „Zrušení registrace“ v obdrženém mailu o provedení registrace.

Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zablokována z důvodu duplicity registrace se stejnými údaji.

Nastane v případě, že již máte existující registraci.

Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zablokována z důvodu duplicity registrace se stejnými údaji s již platnou rezervací.

Nastane v případě, že již máte platnou rezervaci.

Krok 7 – Zvolení termínu očkování



Vyberte si datum a čas prvního očkování nebo posilující dávky na očkovacím místě, které jste si při registraci vybral. Termín pro druhé očkování se Vám na stejném očkovacím místě vygeneruje automaticky.

Vyberte si datum a čas očkování

Pro rezervaci termínu přes systém začněte kliknutím na volný den v kalendáři. Poté zvolte datum ukončení schůzky a dokončete proces rezervace podle pokynů.

Nejčasnější termín: **03 dubna 2023 - 08:00:00**

● Dnešní den
● Volný termín
● Nedostupný termín

< Duben 2023 >

PO	ÚT	ST	ČT	PÁ	SO	NE
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Pracoviště:
Všeobecná fakultní nemocnice Praha

Úkony
COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5
Očkování na COVID-19 **Posilovací dávka** **Hradí ZP**

Popis činností:

1. Vyberte rok a měsíc rezervace.
2. Klikněte na volný den rezervace – zobrazí se Vám dostupné termíny v daném dni.

☐ Dnešní den ☒ Volný termín ☐ Nedostupný termín

< Duben 2023 >

PO	ÚT	ST	ČT	PÁ	SO	NE
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
Dostupní termíny 3.4.2023						
 8:00 - 8:15 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 8:00 - 8:15 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 8:15 - 8:30 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 8:30 - 8:45 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 8:30 - 8:45 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 8:45 - 9:00 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 8:45 - 9:00 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:00 - 9:15 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:15 - 9:30 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:15 - 9:30 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:30 - 9:45 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:30 - 9:45 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:45 - 10:00 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 9:45 - 10:00 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
 10:00 - 10:15 co09vn Comirnaty BA4.5 Zvolit termín						
10	11	12	13	14	15	16

3. Klikněte na tlačítko „Zvolit termín“ u zvoleného času rezervace.

Zkontrolujte své osobní údaje

Zde máte poslední možnost zkontrolovat své osobní údaje které jste poskytli v předchozích krocích. Ujistěte se, že jsou platné a správné.



Po odeslání rezervace Vám budou zaslány informace na váš email. Pokud nezádáte Váš email, nebudete informováni o změnách rezervace.

Základné údaje

Váš email

Jméno 

Příjmení 

Telefon

Číslo pojištěnce 

 Občané ČR vyplňují své rodné číslo, cizinci přidělené číslo pojištěnce

Datum narození 

Pojišťovna 

Adresa a občanství

Ulice a č.p.

Město

PSČ

Země

Občanství 

POTVRDIT OČKOVACÍ CENTRUM

4. Nezapomeňte zkontrolovat nebo zadat svůj e-mail pro možnost e-mailové komunikace s očkovacím místem.
5. Stiskněte tlačítko “Potvrdit očkovací centrum”.
6. Zobrazí se potvrzení Vaší platné rezervace (viz následující krok).

Často kladené otázky

Jak mohu změnit termín rezervace?

Změnu termínu či jakékoliv další změny v rezervačním systému je možné provést online (pokud tuto možnost očkovací místo poskytuje), prostřednictvím infolinky 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz.

Jak mohu řešit nestandardní situace?

Nestandardní situace řešte s infolinkou 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz, např. pokud se rozhodnete, že:

- chcete změnit termín očkování
- chcete zrušit termín očkování
- chcete změnit očkovací místo

nebo pokud nastanou Vámi nezpůsobené situace, např.:

- byl mi změněn nebo zrušen termín očkování (na základě rozhodnutí očkovacího místa např. nedostatek očkovací látky, technické potíže apod.).

Krok 8 – Potvrzení platné rezervace



Zobrazí se Vám potvrzení o platné rezervaci.

Potvrzení o vaší platné rezervaci

Rezervace byla vytvořena. Níže si můžete vytisknout potvrzení vaší platné rezervace na první a druhý termín očkování.

 Rezervace byla úspěšně vytvořena

Přehled vašich rezervací

Všeobecná fakultní nemocnice Praha
Očkování na COVID-19 **Posilovací dávka** COMIRNATY/Pfizer BA.4/BA.5

Platná rezervace
3.4.2023 8:15 – 15 min

Často kladené otázky

Zapomněl jsem nebo ztratil termíny k očkování

Řešte s infolinkou 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu covid-podpora@nakit.cz. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištěnce nebo identifikační číslo.

Chci zrušit nebo změnit termín rezervace

Řešte s příslušným očkovacím místem. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištěnce nebo identifikační číslo.

Mám provedenou rezervaci a chci změnit očkovací místo

Je nutné nejprve Vaši rezervaci zrušit a pak provést novou registraci, případně požádat o asistenci linku 1221 (pracovní dny od 8 do 19 hodin) nebo zaslat žádost na podporu CRS e-mailem covid-podpora@nakit.cz. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištěnce nebo identifikační číslo.

FÁZE 3 - Správa rezervací

Správu rezervace lze provést prostřednictvím linky 1221 nebo Vámi vybraného očkovacího místa. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištěnce nebo identifikační číslo.

FÁZE 4 - Provedení očkování

Doporučený postup

1. Dostavte se na zvolené očkovací místo ve sjednaném termínu.
2. Obsluha očkovacího místa provede kontrolu Vaší rezervace, totožnosti a oprávněnosti k očkování:
 - a) Zkontroluje termín Vaší rezervace.
 - b) Ověří Vaši totožnost:
 - i. **POJIŠTĚNEC**: předložíte Vaši kartu pojištěnce a obsluha ověří soulad Vámi zadaného čísla pojištěnce v rezervaci s údaji uvedenými na kartě pojištěnce.
 - ii. **SAMOPLÁTCE**: předložíte doklad o Vaší totožnosti a obsluha provede kontrolu údajů vůči provedené rezervaci
 - c) Ověří oprávněnost Vašeho nároku na očkování:
 - i. **POJIŠTĚNEC**: obsluha ověří Vaši příslušnost k prioritní skupině.
 - ii. **SAMOPLÁTCE**: předložíte dokumenty prokazující Váš dlouhodobý pobyt v ČR a obsluha provede jejich kontrolu.
 - d) Bezkontaktně změří Vaši tělesnou teplotu.

V případě nesouladu rozhodne o dalším postupu.
3. Lékař ověří Vaši způsobilost k očkování zejména vůči Vašemu:
 - a) dlouhodobému zdravotnímu stavu,
 - b) aktuálnímu zdravotnímu stavu,
 - c) prodělání covid-19 a jeho příznaků.

V případě nesouladu rozhodne o dalším postupu.
4. Pokud je Vaše způsobilost v pořádku, bude provedeno očkování.
5. Počkáte v předsálí požadovanou dobu cca 15 minut.
6. Pokud se neprojeví žádné negativní příznaky, odejdete domů.

FÁZE 5 - Získání COVID certifikátu

Základní informace

Digitální COVID certifikát je potvrzení, kterým lze prokázat, že daná osoba byla očkovaná, prodělala nemoc COVID-19, nebo má negativní výsledek AG nebo PCR testu. Více se o certifikátech a metodách jejich získání dozvíte na Portálu nápovědy pro nástroje Chytré karantény ockodoc.mzcr.cz a stránce Očkovací portál občana ocko.uzis.cz.

Portál nápovědy pro nástroje Chytré karantény a Očkovací portál občana

Portál je umístěn na stránce ockodoc.mzcr.cz a obsahuje informace o certifikátech, Očkovacím portálu občana, mobilních aplikacích čTečka a Tečka a další související informace. Pro stažení certifikátů o provedení testů a očkování prosím využijte aplikaci Tečka, pro ověření obsahu QR kódů certifikátu aplikaci čTečka.



Kde a jak získat certifikát

1. Primární metody získání certifikátu

Nově vydaný certifikát (nejen o provedeném očkování, ale taky o prodělaném onemocnění ne starším než 180 dnů nebo provedeném testu z nedávné minulosti) lze vyzvednout na Očkovacím portálu občana (návod naleznete zde: ockodoc.mzcr.cz/napoveda/ocko/cz/). Po proběhlém očkování přijde každému informační email s odkazem a postupem.

K dispozici je také mobilní aplikace Tečka (informace o tom jak a kde ji získat, spolu s návodem k jejímu užití naleznete zde: ockodoc.mzcr.cz/napoveda/tecka/cz/) která má stejné funkce jako portál, a umožňuje stahovat certifikáty do mobilního telefonu a nosit je tak s sebou v kapse, bez nutnosti připojení k internetu. Výhodou aplikace je rovněž automatické načítání nových certifikátů.

2. Alternativní metody získání certifikátu

Většina očkovacích míst a většina odběrových míst AG testů vám na místě hned po dokončení očkování (druhá dávka dvoudávkové vakcíny nebo první dávka jednodávkové) na vyžádání mohou vytisknout papírovou verzi certifikátu.

Očkovací místa, praktičtí lékaři nebo odběrová místa AG testů, kteří provedli vaše očkování, odběr nebo vyhodnocení testu, mohou na vyžádání odeslat váš certifikát e-mailem. Podmínkou je korektně zadaný e-mailový a telefonický kontakt v registraci k očkování nebo v žádance o test.

Váš praktický lékař může kdykoliv vytisknout nebo odeslat e-mailem kterýkoliv z vašich certifikátů. Doporučujeme předem telefonicky ověřit, že tuto službu praktický lékař poskytuje.

Jak dlouho trvá vystavení certifikátů?

Certifikáty očkování (první i druhá dávka) jsou obvykle vystaveny do několika minut po provedení očkování, resp. po provedení záznamu o očkování do systému ISIN OČKO na očkovacím místě.

Certifikát o provedeném AG testu je vystaven nejpozději tentýž den (den odběru).

Certifikát o provedeném PCR testu je vystaven až po provedení vyšetření v laboratoři a doručení výsledku do centrálních systémů.

Vyšetření v laboratoři může trvat až 48 hodin od odběru. Není garantováno, že SMS s výsledkem, zasílaná přímo laboratoří, odchází ve stejný moment, jako výsledky do centrálního systému. Po obdržení SMS s výsledkem může vystavení certifikátu trvat ještě několik hodin (až půl dne).

Certifikát o prodělané nemoci je vystaven na základě pozitivního výsledku PCR testu. Certifikát je dostupný 11 den po pozitivním PCR testu.

Vzory nových certifikátů

Níže jsou uvedené vzory nových certifikátů:

- Certifikát o provedené vakcinaci
- Certifikát o provedeném testu
- Certifikát o prodělané nemoci



Očkovací portál občana

Přehled testů a očkování včetně příslušných certifikátů je k dispozici na Očkovacím portálu občana, přístup je z rozcestníku na stránce crs.mzcr.cz, kliknutím na tlačítko „**Certifikát EU COVID-19**“ se dostanete na přihlašovací stránku k očkovacímu portálu občana, kde naleznete Vaše elektronické EU certifikáty o:

- provozeném očkování a posilujících dávkách,
- provozeném testu (negativní test),
- prodělaném covid-19 (pozitivní test).

Detailní nápověda pro Očkovací portál občana je uvedena na této stránce:

ockodoc.mzcr.cz/napoveda/ocko/cz/

Přihlášení do očkovacího portálu občana

Klikněte na odkaz ocko.uzis.cz, zobrazí se Vám úvodní obrazovka Očkovacího portálu občana:

Přihlášení do očkovacího portálu občana je možné provést několika způsoby:

1. Přihlášení pomocí účtu NIA – elidentity. Tento způsob přihlášení zahrnuje například přihlášení pomocí elektronického občanského průkazu opatřeného čipem a aktivovanou komponentou pro komunikaci s veřejnou správou, nebo vytvořeným účtem NIA, případně bankovní identitou. **Preferovaná varianta pro osoby české národnosti, které mají zřízený přístup k portálu elidentity.**
2. Přihlášení pomocí rodného čísla a občanského průkazu – přihlášení je možné pouze pro osoby, které absolvovaly očkování nebo test na covid-19 a uvedly číslo mobilního telefonu. Na telefonní číslo obdrží SMS zprávu s jednorázovým kódem, který během přihlašovacího procesu vloží do příslušného pole. **Preferovaná varianta pro osoby české národnosti, které jsou evidovány v registru obyvatel (ROB).**
3. Přihlášení pomocí mobilního telefonu, e-mailu a data narození – přihlášení je možné pouze pro osoby, které absolvovaly očkování nebo test na covid-19 a uvedly číslo mobilního telefonu. Na telefonní číslo obdrží SMS zprávu s jednorázovým kódem, který během přihlašovacího procesu vloží do příslušného pole. **Preferovaná varianta pro cizince a děti bez občanského průkazu.**
4. Vyberte vhodnou metodu přihlášení a přihlaste se.

Přihlášení prostřednictvím eIdentity

Preferovaná varianta pro osoby české národnosti, které mají zřízenou Identitu občana.

Přihlásit pomocí Identity občana

Národní identitní autorita představuje efektivní způsob přihlašování do řady služeb.

Přihlásit se

Jak získat Identitu občana?
chciidentitu.gov.cz

Přihlášení na základě znalosti rodného čísla a čísla občanského průkazu

Preferovaná varianta pro osoby české národnosti, které jsou evidovány v registru obyvatel (ROB).

Přihlášení jednorázovým kódem přes SMS

• Mám rodné číslo, při očkování nebo na odběrovém místě jsem uvedl/a mobilní telefon (preferovaná varianta pro osoby české národnosti, které jsou v ROB).

Údaje pro jednorázové přihlášení

Rodné číslo

*Rodné číslo prosím uvádějte bez lomítka

Číslo občanského průkazu

Odeslat

Vyplňte požadované údaje.

Po kliknutí na tlačítko Odeslat Vám bude na Váš mobilní telefon zaslán jednorázový kód, pomocí kterého se můžete přihlásit do systému.

Zadání kódu

Zadejte jednorázový kód

Jednorázový kód byl zaslán v sms

Jednorázový kód

◀ Zpět **Přihlásit ▶**

Zadejte kód a stiskněte tlačítko „Přihlásit“.

Přihlášení na základě znalosti čísla mobilního telefonu, e-mailu a data narození

Preferovaná varianta pro cizince a děti bez občanského průkazu.

☒ Při očkování jsem uvedl jak mobilní telefon, tak i e-mail
(preferovaná varianta pro cizince a děti bez občanského průkazu)

Údaje pro jednorázové přihlášení

Mobilní telefon 

E-mail

Datum narození

Odeslat

Tento způsob přihlášení můžete využít v případě, že jste absolvovali očkování a uvedli jste číslo mobilního telefonu.

Vyplňte požadované údaje.

Po kliknutí na tlačítko Odeslat Vám bude zaslán jednorázový kód na zadaný mobilní telefon, pomocí kterého se můžete přihlásit do systému. Zadejte kód a stiskněte tlačítko „Přihlásit“.

Zadání kódu

Zadejte jednorázový kód

Jednorázový kód byl zaslán v sms

Jednorázový kód

← Zpět **Přihlásit →**

Zadejte kód a stiskněte tlačítko „Přihlásit“.

Prostředí Očkovacího portálu občana

Po úspěšném přihlášení se zobrazí přehled Vašeho očkování, prodělaném covid-19 (pozitivní test) a AG i PCR testů (negativní test) a bude Vám tak umožněn přístup k získání certifikátů.

Sekce osobních údajů

Zde jsou uvedeny Vaše kontaktní údaje (údaje se přebírají z vakcinačního modulu ISIN).

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Informace o očkování

Odhlásit

Očkovací portál občana

Osobní údaje

Jméno (Name)	Příjmení (Surname)	Číslo pojištění (Health Insurance number)	Datum narození (Date of birth)
Číslo občanského průkazu (ID No.)	Číslo pasu (Passport No.)	Číslo mobilního telefonu (Mobile No.)	E-mail (E-mail)

Změna kontaktních údajů
(Edit contact details)

Tlačítkem „Změna kontaktních údajů“ je možné upravit kontaktní údaje (e-mail a telefon).

Nové kontaktní informace

Email
upraveny@email.cz

Telefon
123456789

Aktualizovat

Sekce Vakcinace

V této sekci je uveden průběh očkování včetně odkazu na certifikáty.

Vakcinace

Vakcinace SARS-CoV-2 (ICD 11 XN109, SNOMED CT 840533007)

Očkovací certifikát
(Vaccination certificate)

Dávka 1/2

Dávka 2/2

Certifikát získáte kliknutím na tlačítko „Očkovací certifikát“.

Rozbalením sekce „Dávka 1/2“ se zobrazí detail první dávky:

Dávka 1/2

Datum vakcinace (Date of vaccination) 25. 3. 2021	Vakcinace ukončena (Vaccination schedule completed) Ukončené	Původce, proti kterému byla vakcinace provedena (Agent vaccinated against) mRNA vakcína proti onemocnění COVID-19 (SNOMED CT 1119349007)
Typ očkovací látky (Vaccine) SARS-CoV-2 (ICD 11 XN109, SNOMED CT 840533007)	Název produktu (Name of medicinal product) Comirnaty	Držitel rozhodnutí o registraci (Marketing Authorization Holder) BioNTech Manufacturing GmbH
Šarže (Batch) ET3620	Dávka/celkový počet dávek (Number in a series of vaccination/doses) 1/2	Zařízení název (Health-care institution name) Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
Zařízení IČO, PČZ (Health-care institution IČO, PČZ) 00064165 000		

Rozbalením sekce „Dávka 2/2“ se zobrazí detail druhé dávky:

Dávka 2/2		
Datum vakcinace (Date of vaccination) 18. 4. 2021	Vakcinace ukončena (Vaccination schedule completed) Ukončené	Původce, proti kterému byla vakcinace provedena (Agent vaccinated against) mRNA vakcína proti onemocnění COVID-19 (SNOMED CT 1119349007)
Typ očkovací látky (Vaccine) SARS-CoV-2 (ICD 11 XN109, SNOMED CT 840533007)	Název produktu (Name of medicinal product) Comirnaty	Držitel rozhodnutí o registraci (Marketing Authorization Holder) BioNTech Manufacturing GmbH
Šarže (Batch) EW4815	Dávka/celkový počet dávek (Number in a series of vaccination/doses) 2/2	Zařízení název (Health-care institution name) Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
Zařízení IČO, PČZ (Health-care institution IČO, PČZ) 00064165 000		

Sekce Testy

V této sekci je uveden přehled provedených testů včetně odkazu na certifikáty.

Testy	
Průkaz antigenu test	Certifikát o prodělaném onemocnění Recovery Certificate
Výsledek testu pozitivní	Datum provedení 15. 3. 2021
Průkaz antigenu test	Certifikát testu (Test certificate)
Výsledek testu negativní	Datum provedení 15. 3. 2021

Podle výsledku testu můžete získat jak certifikát o negativním výsledku, tak i certifikát o prodělaném covid-19:

- Tlačítkem „Certifikát o prodělaném onemocnění“ je možné zobrazit a stáhnout certifikát o prodělaném covid-19.
- Tlačítkem „Certifikát testu“ je možné zobrazit a stáhnout certifikát o provedeném testu na covid-19.

Často kladené otázky

Jak získám očkovací certifikát?

Certifikát získáte na Očkovacím portálu občana na stránce ocko.uzis.cz, prostřednictvím mobilní aplikace Tečka, případně bude k dispozici na vyžádání u poskytovatele zdravotních služeb, který očkování, či test provedl.

Moje kontaktní údaje se změnil. Mohu je sám upravit?

Ano, pokud potřebujete změnit evidovaný e-mail nebo mobilní telefonní číslo, upravíte je v Očkovacím portálu občana na stránce ocko.uzis.cz. Stačí kliknout na tlačítko „Změna kontaktních údajů“, údaje upravíte a potvrdíte tlačítkem „Aktualizovat“.

Zadávání kontaktních údajů pacienta – e-mail a telefon

Údaje zadává do ISIN poskytovatel zdravotních služeb, který provádí a zaznamenává očkování, či provádí test a vypisuje žádanku. Pouze tento poskytovatel je schopen ověřit totožnost pacienta a zadat tak do systému validní osobní a kontaktní údaje. ÚZIS ČR není schopen na základě telefonické a e-mailové žádosti upravovat kontaktní údaje. Obráťte se na poskytovatele zdravotních služeb (očkovací místo).

Jak proběhne výměna starých certifikátů očkování za nové?

Nový certifikát je pro občany ČR k vyzvednutí na očkovacím portálu občana ocko.uzis.cz (na tomto místě již tedy nebudou k dispozici původní certifikáty, ale certifikáty nové).

V případě přímé výměny je možný postup, kdy po naskenování kódu starého certifikátu se zobrazí jedinečné URL, pod kterým bude možné si stáhnout nový certifikát (tedy se jedná o výměnu 1:1) pro jakoukoli osobu, která certifikát vlastní. Jedná se o dočasné řešení bez nutnosti další autentizace (ověření).

Jakým způsobem bude probíhat ověření platnosti certifikátů?

Platnost certifikátů ověřuje validační aplikace. Po načtení QR kódu z certifikátu dochází ke spojení s ÚZIS ČR a ověřují se aktuálně nastavená validační pravidla a na základě jejich vyhodnocení zobrazí aplikace informaci o stavu certifikátu (platný/neplatný).

Mobilní aplikace Tečka

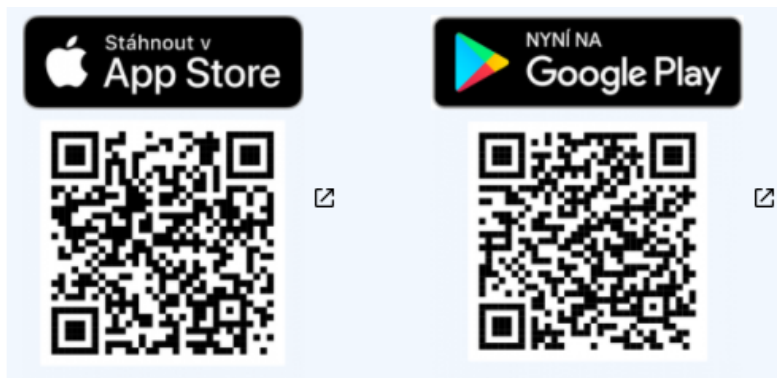
Aplikace Tečka umožňuje načtení, správu a prezentaci Digitálních COVID certifikátů na vašem mobilním zařízení.

Jak aplikace Tečka funguje?

- Do aplikace je možné načíst certifikáty jedné nebo více osob (např. členů rodiny), a to postupným přihlášením těchto osob do Očkovacího portálu občana nebo naskenováním QR kódu z jejich certifikátů (papírových či jinak zobrazených).
- Po prvním přihlášení do Očkovacího portálu se aplikace bude připojovat již automaticky. U osoby přihlášené do portálu aplikace následně automaticky načítá aktualizace certifikátů (např. druhou dávku očkování, nové výsledky testů atd.)
- Aplikace zobrazuje seznam osob a pro každou z nich dále také seznam načtených certifikátů, včetně rozlišení na platné a neplatné. Elektronický podpis a platnost načtených certifikátů vyhodnocuje aplikace bez připojení k internetu s použitím uložených parametrů.
- U každého certifikátu je možné zobrazit QR kód a identifikační údaje osoby, pro účel prezentace kontrolorům. V případě potřeby je dále možné zobrazit i detaily certifikátu, včetně informace o typu vakcíny, či provedeném testu.
- Aplikace aktualizuje svoje parametry (validační pravidla a podpisové certifikáty států EU) a certifikáty osob zalogovaných do Očkovacího portálu při každém spuštění nebo na vyžádání uživatele.

Kde získám aplikaci Tečka?

Aplikace je dostupná pro mobilní telefony s operačními systémy iOS a Android:



Detailní návoděda pro mobilní aplikaci Tečka je uvedena na této stránce:

ockodoc.mzcr.cz/napoveda/tecka/cz/

Mobilní aplikace čTečka

Aplikace čTečka umožňuje ověření obsahu QR kódů certifikátu.

Jak aplikace čTečka funguje?

- Aplikace čTečka pravidelně (cca 1x za 24 hodin) aktualizuje svoje parametry – validační pravidla a podpisové certifikáty států EU.
- V aplikaci čTečka naskenujete pomocí fotoaparátu vašeho mobilního telefonu unikátní QR kód, který je součástí každého certifikátu.
- Aplikace čTečka okamžitě ověří elektronický podpis a platnost certifikátu – k tomu nevyžaduje připojení k internetu, použije uložené parametry.
- Aplikace čTečka vám zobrazí, zdali je certifikát platný, i s detaily o držiteli certifikátu, včetně informace o typu vakcíny, případně informace o provedeném testu.

Kde získám aplikaci čTečka?

Aplikace je dostupná pro mobilní telefony s operačními systémy iOS a Android:



Detailní nápověda pro mobilní aplikaci Tečka je uvedena na této stránce:

ockodoc.mzcr.cz/napoveda/ctecka/cz/

Cizí státní příslušníci (FAQ)

Má cizí státní příslušník pojištěný v České republice v systému veřejného zdravotního pojištění nárok na hrazené očkování za stejných podmínek jako český občan?

Ano, cizí státní příslušníci, kteří jsou z důvodu výdělečné činnosti nebo na základě evropských koordinačních nařízení pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění mají stejný nárok na očkování jako čeští občané.

Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků, kteří jsou pojištěni v českém systému veřejného zdravotního pojištění?

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, resp. přiděleného rodného čísla, které získá od české zdravotní pojišťovny.

Má cizí státní příslušník pojištěný v jiném členském státě EU, který je držitelem nárokového dokladu S1 a má tedy nárok na tzv. plnou péči, nárok na hrazené očkování?

Ano.

Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků, kteří jsou držiteli nárokového dokladu S1?

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, které získá poté, co se výpomocně registruje u jedné ze sedmi českých zdravotních pojišťoven.

Má cizí státní příslušník nebo český občan pojištěný v jiném členském státě, který má v ČR podle evropského průkazu zdravotního pojištění (EHIC) nárok na nezbytnou péči a výpomocně se zaregistruje u české zdravotní pojišťovny nárok na hrazené očkování?

Ano.

Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků nebo českých občanů, kteří jsou pojištěni v jiném členském státě a mají podle průkazu zdravotního pojištění (EHIC) nárok na nezbytnou péči?

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, které získá poté, co se výpomocně registruje u jedné ze sedmi českých zdravotních pojišťoven.

Jak probíhá očkování u cizích státních příslušníků, kteří nejsou pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění ČR ani pojištěni v jiném členském státě EU a současně držiteli nárokového dokladu S1 nebo průkazu zdravotního pojištění (EHIC)? Jedná se např. o ekonomicky neaktivní občany zemí mimo EU.

Tyto osoby se mohou v ČR nechat očkovat.

Samoplátci (FAQ)

Nejsem pojištěný u české veřejné zdravotní pojišťovny, mohu se nechat očkovat?

Ano, můžete. Očkování si v takovém případě zájemce hradí sám.

Kdo se takto může nechat očkovat?

Očkovat se jako samoplátce může každá osoba, která o očkování požádá a uhradí jej.

Kde se mohu nechat očkovat?

V každém kraji bude minimálně jedno očkovací místo, ve kterém bude probíhat toto očkování, tzv. očkování samoplátců. Seznam zapojených očkovacích míst najdete na webové stránce registrace.mzcr.cz/samoplatci/ocm.

Budu si moci vybrat vakcínu, kterou budu očkováný?

Ano, požadovaný typ vakcíny vyberete v rámci registrace.

Kolik mě bude očkování stát?

Maximální cena jedné dávky nepřesáhne 810 korun.

Jak se k očkování přihlásím?

K přihlášení využijete odkaz registrace.mzcr.cz/samoplatci, případně portál crs.mzcr.cz a dlaždici Očkování pro samoplátce.

Co si mám vzít s sebou k očkování?

Budete potřebovat doklad totožnosti. Pokud nejste občanem České republiky, vezměte si také doklad k ověření vašeho pobytového oprávnění v České republice. Očkování lze na místě uhradit hotově i kartou podle dispozic daného očkovacího místa.

Jak získám certifikát o ukončeném očkování?

Certifikát si můžete vyzvednout ihned po očkování na portálu ocko.uzis.cz. Pro jeho vyzvednutí budete potřebovat stejný telefon a email, který jste uvedl při registraci.